

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI
UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE
OCAI DAN *DELONE AND MCLEAN***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

ILHAM WAHYUDI

11453101956



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2019**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI
UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE
OCAI DAN DELONE AND MCLEAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ILHAM WAHYUDI
11453101956

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Desember 2019

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Syaifullah, SE., M.Sc.
NIP. 198012152009121002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI
UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE
OCAI DAN DELONE AND MCLEAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ILHAM WAHYUDI

11453101956

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 03 Desember 2019

Pekanbaru, 03 Desember 2019

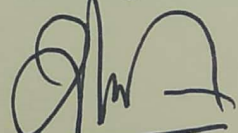
Mengesahkan,



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

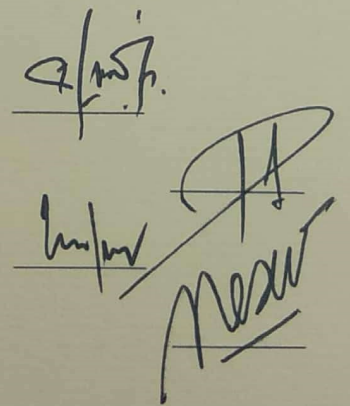
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 1 : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

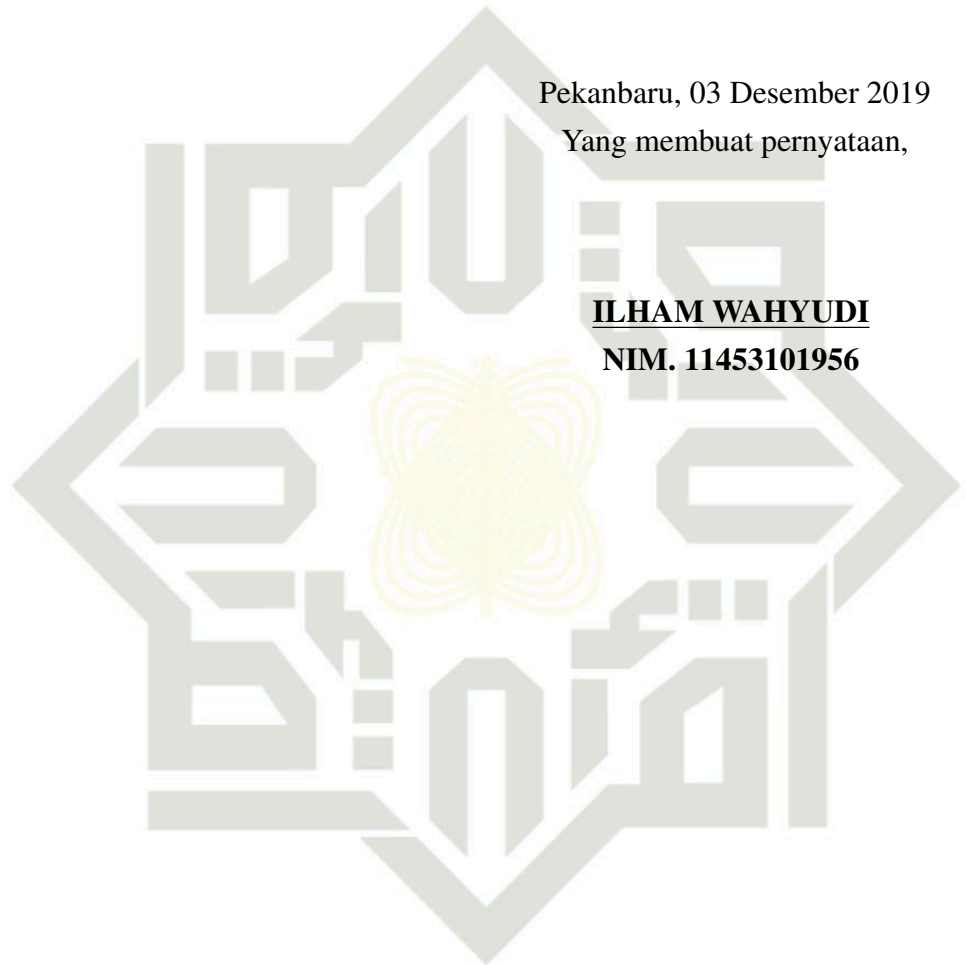
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 03 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

ILHAM WAHYUDI

NIM. 11453101956



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Yang utama dari segalanya... Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan”.

“Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga, ayah dan ibu tercinta...”

Kupersembahkan karya ini kepada ayah dan ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih baik. Untuk ayah dan ibu selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku selalu menasehatiku menjadi lebih baik, terimakasih untuk ayah dan ibu....

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SIMAK DI UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN DELONE AND MCLEAN” dengan Studi di UNIVERSITAS ABDURAB RIAU. Shalawat serta salam Penulis kirimkan untuk junjungan Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan “Allahum-masolli‘alamuhammad, wa’alaalimuhammad”. Laporan tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU).

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Terimakasih kepada kedua orangtua H.Abdul Her dan Haimi, S.pd yang telah mencurahkan semua kasih sayang, do’a dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do’a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom, M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc. Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari Semester 1 Hingga saat Ini
6. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc., Sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Anofrizen S.Kom., M.Kom., dosen penguji I (Satu) tugas akhir yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga mendekati kesempurnaan pada laporan tugas akhir ini.

8. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc., dosen penguji II (Dua) tugas akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran serta motivasi yang membangun sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Bapak Arif Marsal, Lc., M.A. sebagai ketua sidang sekaligus pembimbing kerja praktek yang telah memberi saran serta motivasi yang membangun sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Ibu Dian Mursyitah, ST., MT., pengampu Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Untuk Kekasih Sinthia Gusfah Mitari yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dari awal hingga selesai.
13. Untuk keluarga organisasi Information System Organisation Culture (ISOC) Hendri, Randi, Meysi, Romia, Cici, udin, yang telah membantu memberikan masukan-masukan positif kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini sehingga lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 26 Desember 2019

Penulis,

UIN SUSKA RIAU

ILHAM WAHYUDI

NIM. 11453101956



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE OCAI DAN *DELONE AND MCLEAN*

ILHAM WAHYUDI
NIM: 11453101956

Tanggal Sidang: 03 Desember 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sistem di Universitas Abdurrah Pekanbaru yang telah menggunakan sistem informasi akademik (SIMAK) dari tahun 2014 yang dibangun dengan tujuan untuk pengorganisasian data akademik secara online yaitu SIMAK. SIMAK memiliki beberapa permasalahan, salah satunya yaitu memiliki kendala pada segi kualitas sistem kecenderungan mahasiswa masih sulit *login* ke SIMAK, hal ini menunjukkan SIMAK belum *user friendly* sehingga mempengaruhi efektivitas penggunaan SIMAK. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas SIMAK. Dengan tahap awal mencari nilai budaya yang dominan dengan menggunakan OCAI dengan instrumen CVF. Pada keefektivitasan SIMAK dengan menggunakan metode *delone and mclean* dari gabungan kedua model menghasilkan pengaruh budaya organisasi terhadap ke efektivitasan SIMAK. pengolahan data menggunakan *software* SEM PLS dalam menentukan uji reabilitas dan validitas instrumen, serta pengolahan data OCAI menggunakan *Microsoft excel* hasil penelitian didapatkan budaya dominan yang berjalan saat ini yaitu *Clan* dengan nilai 2,77 budaya yang menggambarkan rasa keakraban, ikatan emosional untuk saling berbagi, keterbukaan komunikasi dan informasi, Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas SIMAK menghasilkan 9 hipotesis dengan 7 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak. Berdasarkan hasil uji T statistik dan didapat nilai sebesar 5,379 dengan nilai lebih besar dari T table 1,96 serta diperkuat oleh uji R Square yang berada pada level kuat dengan nilai 0,893 yang menunjukkan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap efektivitas SIMAK hal ini berarti budaya sangat mempengaruhi efektivitas sistem. karna informasi yang dibutuhkan dengan cepat diperoleh melalui SIMAK.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Delone and McLean*, Efektivitas, OCAI, SIMAK

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE EFFECTIVENESS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM AT ABDURRAB UNIVERSITY USING THE OCAI AND DELONE AND MCLEAN METHODS

ILHAM WAHYUDI
NIM: 11453101956

Date of Final Exam: December 03th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the system at Pekanbaru Abdurrah University which has used an academic information system (SIMAK) from 2014 that was built with the purpose for organizing academic data online is SIMAK. SIMAK has several problems, one of which is having constraints in terms of the quality of the tendency system students still have difficulty logging into SIMAK, this shows SIMAK is not user friendly so affect the effectiveness of the use of SIMAK, the purpose of this study is to analyze the influence of organizational culture on the effectiveness of SIMAK. With the initial stages of searching dominant cultural values using OCAI with CVF instruments. In effectiveness SIMAK using the delone and mclean methods of the combined two models produces the influence of organizational culture on the effectiveness of SIMAK. data processing using SEM PLS software in determining the reliability and validity of the instrument, as well as processing OCAI data using Microsoft Excel research results found a dominant culture that runs at present the Clan with a value of 2.77 culture that illustrates a sense of intimacy, emotional attachment for sharing, open communication and information, the influence of organizational culture on SIMAK effectiveness produces 9 hypotheses with 7 hypotheses accepted and 2 hypotheses rejected. Based on the results of the statistical T test and obtained a value of 5.379 with a value greater than T table 1.96 and strengthened by the R Square test which is at a strong level with a value of 0.893 which shows that organizational culture has a positive influence on the effectiveness of this SIMAK means culture greatly influences the effectiveness of the system. because of the information needed with quickly obtained through SIMAK.

Keywords: *Organizational Culture, Delone and McLean, Effectiveness, OCAI, SIMAK*

DAFTAR ISI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan penelitian	5
1.5 Manfaat penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Budaya Organisasi (<i>Organizational Culture</i>)	7
2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Sistem Informasi	8
2.3 <i>Culture Value Framework</i> (CVF)	9
2.4 <i>Organizational Culture Assesment Instrument</i> (OCAI)	10
2.5 <i>IS Succes Model Delone and Mclean</i>	11
2.6 Penelitian Terhadulu	15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.1	Uraian Penelitian 1 Murahartawati	15
2.6.2	Uraian Penelitian 2 Cholid Fauzy	17
2.6.3	Uraian Penelitian 3 Ozi Saputra	20
2.6.4	Perbandingan Penelitian Sebelumnya	21
2.7	<i>Structural Equaton Model</i> (SEM)	22
2.8	Populasi dan Sampel	24
2.8.1	Jenis-Jenis Populasi	25
2.8.2	Teknik Sampling	25
2.8.3	Rumus Slovin	28
2.9	Universitas Abdurrah	28
2.9.1	Profil Universitas Abdurrah	28
2.9.2	Visi Universitas Abdurrah	28
2.9.3	Misi Universitas Abdurrah	29
2.9.4	Sistem Informasi Akademik (SIMAK)	29
2.9.5	Struktur Organisasi Universitas Abdurrah	30
2.9.6	User Interface SIMAK Universitas Abdurrah Pekanbaru	30
3	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Menentukan Topik Tugas Akhir	34
3.3	Menentukan Objek Penelitian	34
3.4	Perencanaan Penelitian	34
3.5	Proses Alur Penelitian	35
3.5.1	Analisis Lingkungan (<i>Relevance</i>)	35
3.5.2	Analisis Pengetahuan atau Studi Literatur (<i>Rigor</i>)	36
3.5.3	Penentuan Konstruk	38
3.5.4	Pembangunan Model dan Hipotesis	39
3.5.5	Perancangan Inner dan Outer Model	40
3.5.6	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	40
3.5.7	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
4	ANALISIS DAN HASIL	43
4.1	Analisis Sistem yang Berjalan	43
4.2	Analisis Umum Responden	45
4.2.1	Analisis Responden	45
4.2.2	Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.3	Berdasarkan Jenis Fakultas	46
4.2.4	Berdasarkan Jenis Semester	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3	Analisis Data	48
4.3.1	Analisis dan Pemodelan	49
4.3.2	Hasil Pengukuran budaya	49
4.3.3	Interprestasi Hasil Penilaian Budaya	50
4.4	SEM-PLS	51
4.4.1	Keterangan Indikator	52
4.4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
4.4.2.1	Uji Validitas	53
4.4.2.2	Uji Reliabilitas	59
4.4.3	Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>)	61
4.4.4	Model Hipotesis yang Diajukan	62
4.4.5	Model Diagram Jalur Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap efektivitas Sistem Informasi	63
4.4.6	Pengujian Hipotesis	63
4.5	Pembahasan dan hasil	66
4.5.1	Hasil Pengukuran Budaya Organisasi	66
4.5.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
4.5.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
5	PENUTUP	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN		A - 1
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA		B - 1
LAMPIRAN C DATA KUISIONER		C - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Hubungan sistem informasi dengan budaya organisasi	8
2.2	<i>The Competing Values Framework</i>	9
2.3	Model Kesuksesan SI	12
2.4	Kerangka Penelitian	13
2.5	Model Penelitian Murahartawaty	16
2.6	Respesifikasi Diagram Jalur	19
2.7	Model Penelitian Ozi Saputra	21
2.8	Variabel Laten Dengan Indikator	24
2.9	Variabel Eksogen	24
2.10	Struktur Organisasi Universitas Abdurrah	30
2.11	Halaman <i>Login</i>	30
2.12	Halaman Utama SIMAK	31
2.13	Riwayat Perkuliahan	31
2.14	Tampilan KRS	32
2.15	Tampilan Halaman Pengisian Nilai	32
2.16	Tampilan Jadwal Mengajar	33
2.17	Tampilan Menu Pembimbing	33
3.1	Alur metodologi Penelitian	35
3.2	Model Penelitian Yang Digunakan	40
4.1	Halaman <i>Login</i>	44
4.2	Tampilan Menu SIMAK	44
4.3	Tampilan Menu KHS	45
4.4	Diagram Jenis Kelamin	46
4.5	Diagram Fakultas	47
4.6	Diagram Semester	48
4.7	Hasil Pengukuran	50
4.8	Perhitungan Score Penilaian Budaya Organisasi Universitas Abdurrah Pekanbaru	50
4.9	Tabel Peringkat Budaya Organisasi	51
4.10	Grafik Nilai Budaya Organisasi	51
4.11	Diagram Jalur	52
4.12	Nilai Diagram Jalur	54
4.13	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Kualitas Informasi	54
4.14	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Kualitas Sistem	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.15 <i>Convergent Validity</i> Konstruk Kualitas Layanan	55
4.16 <i>Convergent Validity</i> Konstruk Penggunaan	56
4.17 <i>Convergent Validity</i> Konstruk Kepuasan	57
4.18 <i>Convergent Validity</i> Konstruk efektivitas	57
4.19 <i>Convergent Validity</i> Konstruk Budaya	58
4.20 Hasil Pengujian <i>Deskriminant Validity</i>	59
4.21 Diagram <i>Average Variance Extrac</i> (AVE)	59
4.22 Diagram <i>Composite Reability</i>	60
4.23 Diagram <i>Cronbach Alpha</i>	60
4.24 Diagram R Square	61
4.25 <i>Path Coefficients</i>	62
4.26 Model Hipotesis yang Diajukan	62
4.27 Model Diagram Jalur	63
4.28 <i>Path Coefficients</i>	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Desain ilmu-pedoman penelitian	14
2.2	Hipotesis penelitian.	15
2.3	Faktor Budaya dan efektivitas Sistem Informasi.	17
2.4	Hipotesis penelitian.	18
2.5	Faktor Budaya dan efektivitas Sistem Informasi.	19
2.6	Hipotesis penelitian.	20
2.7	Perbandingan Penelitian Sebelumnya	22
3.1	Daftar Konstruk Budaya.	38
3.2	Daftar Konstruk efektivitas.	39
4.1	Keterangan Kuisisioner	45
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3	Responden Berdasarkan Fakultas	46
4.4	Responden Berdasarkan Semester	47
4.5	Keterangan Indikator	52
4.6	tabel Hipotesis Yang Diajukan	62
4.7	Hasil Uji Hipotesis	66

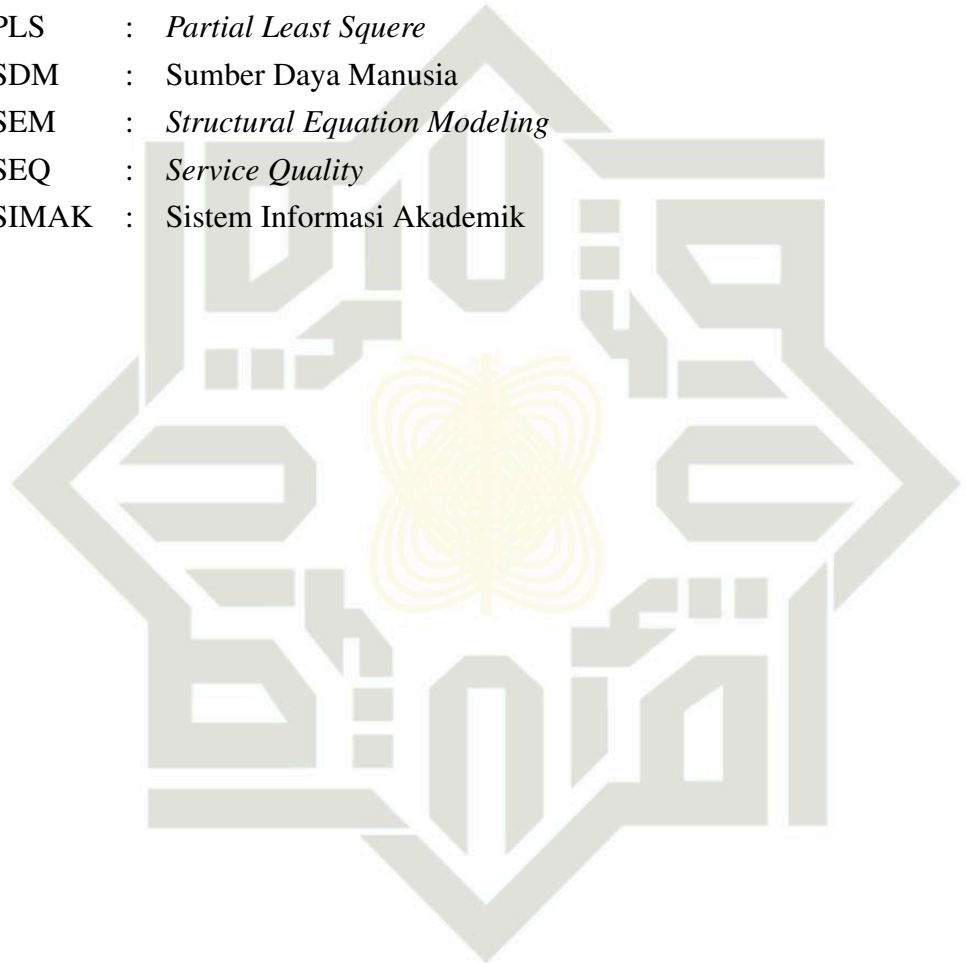


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	: <i>Avarage Variance Extracted</i>
CFA	: <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
CVF	: <i>Culture Value Framework</i>
KHS	: Kartu Hasil Studi
KRS	: Kartu Rancangan Studi
OCAI	: <i>Organization Culture Assesment Instrumetn</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEM	: <i>Structural Equation Modeling</i>
SEQ	: <i>Service Quality</i>
SIMAK	: Sistem Informasi Akademik



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Budaya merupakan suatu gagasan dan rasa, suatu tindakan dan juga karya yang merupakan sebuah hasil yang dihasilkan oleh manusia didalam kehidupan masyarakat yang nantinya dijadikan kepunyaannya dengan belajar. Budaya juga dapat diartikan sebagai sikap pola beserta pengetahuan yang merupakan kebiasaan yang dilakukan yang didapatkan melalui diwariskan oleh suatu anggota masyarakat tersebut secara keseluruhan (Linton, 1984). Organisasi adalah sistem kerjasama antara dua orang atau lebih yang sama-sama memiliki visi dan misi yang sama (Barnard, 1992). Organisasi juga kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan (Robbins, 1996).

Ada begitu banyak definisi mengenai budaya yang pada hakekatnya tidak jauh berbeda antara satu ahli dengan ahli lainnya. Budaya organisasi sebagai suatu sistem peran, aliran aktivitas dan proses (menunjukkan proses organisasi atau disebut sistem/pola hubungan kerja) dan melibatkan beberapa orang sebagai pelaksana tugas/aktivitas, yang dirancang untuk melaksanakan tujuan bersama (Chatab, 2007). Pentingnya budaya organisasi menciptakan perbedaan yang jelas antara satu organisasi dan yang lain. Budaya membawa suatu rasa identitas bagi anggota-anggota organisasi, mempermudah timbulnya komitmen pada sesuatu yang lebih luas dari pada kepentingan diri individual seseorang, budaya merupakan perekat sosial yang membantu mempersatukan organisasi itu dengan memberikan standar-standar yang tepat untuk dilakukan oleh karyawan, budaya sebagai mekanisme pembuat makna dan kendali yang memandu dan membentuk sikap serta perilaku karyawan (Robbins, 1996).

Efektivitas sistem informasi merupakan salah satu upaya organisasi untuk memanfaatkan kemampuan dan potensi sistem informasi yang dimiliki untuk mencapai tujuan (Simatupang, 2007). Seberapa jauh sistem tersebut mencapai sasaran-sasarannya serta untuk mengevaluasi proses pengembangan sistem tersebut. Agar tujuan implementasi Sistem Informasi dapat tercapai sesuai dengan harapan maka perlu dilakukan evaluasi sejauh mana efektivitas sistem informasi tersebut (Halim, 2004). Model yang biasa digunakan dalam mengukur tingkat kesuksesan dan efektivitas suatu sistem informasi adalah model *DeLone and McLean* (DeLone dan McLean, 2003).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Universitas Abdurrah adalah kampus agamis, islami, terbuka, komprehensif, multi budaya dan modern yang beralamat di Jl. Riau Ujung No. 73 Tampan Pekanbaru. Universitas Abdurrah memiliki salah satu visi yaitu menjadi pusat pengembangan SDM dan menguasai IPTEK yang juga turut serta dalam menerapkan perkembangan teknologi informasi di bidang pendidikan. Hal tersebut telah dibuktikan oleh Universitas Abdurrah dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sejak tahun 2014 untuk membantu dan memudahkan dalam urusan yang berhubungan dengan kegiatan akademik.

Dalam menjalankan tugasnya Universitas Abdurrah telah menerapkan sistem informasi untuk mendukung tercapainya tujuan organisasi dengan lebih cepat, efektif dan efisien. Penerapan teknologi informasi dalam sistem pendidikan merupakan upaya yang perlu didukung oleh perubahan pola pikir pegawai. Perubahan pola pikir serta pola laku kerja tersebut tentu bukan pekerjaan yang mudah ditengah sistem kerja yang menggunakan cara manual. Kesesuaian antara budaya teknologi dengan nilai-nilai yang dimiliki oleh anggota organisasi akan menimbulkan kepuasan kerja, sehingga mendorong individu untuk bertahan pada satu perusahaan dan berkarir dalam jangka panjang. Oleh karena itu manajemen yang baik dan strategi dalam membangun budaya kerja baru perlu dilakukan secara bertahap.

Pada umumnya sebuah sistem informasi itu bertujuan untuk mempermudah suatu proses kerja dalam bidang apapun namun, walaupun seperti itu sebuah sistem informasi tentunya pasti tidak akan pernah luput dari kekurangan dan terjadinya masalah atau kendala selama penggunaan sistem. Begitu juga dengan SIMAK Universitas Abdurrah yang mana Sistem Informasi Akademik tersebut sudah diterapkan selama kurang lebih 4 tahun.

Efektivitas sistem di organisasi dilihat dari sejauh mana organisasi tersebut berhasil menerapkan sistem untuk mencapai tujuannya (Etzioni, 1985). Salah satu sistem informasi yang dimaksud adalah SIMAK. SIMAK dirancang untuk menjadi standar bagi pengguna akademik dalam menunjang kegiatan akademik di Universitas Abdurrah. Fitur-fitur yang ada di SIMAK adalah pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), mencetak Kartu Hasil Studi (KHS), Mencetak Transkrip Nilai, Input Nilai, Lihat Nilai, dosen, kurikulum dan penjadwalan kuliah. Dengan adanya SIMAK mempermudah mahasiswa, dosen, bagian akademik serta admin jurusan dalam melakukan aktivitas yang berhubungan dengan akademik kampus dimana saja dan kapan saja.

Dari wawancara yang telah dilakukan, permasalahan yang terdapat dalam penerapan SIMAK di Universitas Abdurrah yaitu dari segi kualitas informasi, data pada nilai mahasiswa yang tiba-tiba berubah sehingga menyulitkan mahasiswa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karena harus melaporkan nilai yang berubah. Kemudian kecenderungan mahasiswa masih kesulitan saat pengisian KRS dikarenakan terkadang masih mengalami *error* membuat pengambilan matakuliah menjadi ganda. Kualitas informasi mengukur kualitas *output* dari sistem informasi, sama halnya dengan kualitas sistem, kualitas yang dimaksud adalah kualitas informasi yang diukur secara subyektif oleh *user* yang selanjutnya disebut sebagai kualitas informasi presisi (Jogiyanto, 2007).

Kendala pada segi kualitas sistem, kecenderungan mahasiswa masih sulit login ke SIMAK. Hal ini menunjukkan SIMAK yang masih belum *user friendly*, namun mahasiswa diwajibkan menggunakan SIMAK untuk proses akademik. Kemudian SIMAK masih mengalami *error* 1 kali dalam 3 bulan yang mengakibatkan kecenderungan mahasiswa tidak bisa mengakses SIMAK dalam beberapa waktu. Menurut DeLone dan McLean (1992), kualitas sistem digunakan untuk mengukur kualitas informasi sistem itu sendiri baik *software* maupun *hardware*, kualitas sistem merupakan performa dari sistem yang merujuk pada seberapa baik kemampuan perangkat keras, perangkat lunak, kebijakan, prosedur dari sistem informasi dapat menyediakan informasi kebutuhan pengguna.

Pada segi kualitas layanan, kecenderungan mahasiswa mengisi KRS saat *deadline* mengakibatkan *server* sistem menjadi *down*. Kemudian kecenderungan mahasiswa melakukan perebutan kelas/ jadwal kuliah, mengakibatkan mahasiswa lain tidak mendapatkan jadwal yang seharusnya dan mengalami jadwal bentrok. Hal ini menunjukkan mahasiswa masih belum tertib dengan ketentuan atau prosedur SIMAK yang melarang untuk pindah atau lompat kelas hingga penentuan dosen mata kuliah. Ada tiga komponen yang mempengaruhi dari kualitas layanan (*service quality*) yaitu jaminan (*insurance*) yang merupakan jaminan kualitas yang diberikan sistem, empati (*system empathy*) yang merupakan kepedulian sistem terhadap pengguna, dan *system responsiveness* yaitu kualitas respon sistem terhadap aksi yang dilakukan oleh pengguna (DeLone dan McLean, 2003).

Menurut R. L. at all (2003) mengatakan bahwa manusia memberikan kontribusi yang signifikan terhadap optimalisasi pemanfaatan sistem informasi. Dengan kata lain pemanfaatan sistem informasi yang efektif sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi yang berasal dari tradisi dan kebiasaan individual didalamnya. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan pengelolaan serta analisis yang baik terhadap masalah teknologi yang tidak dapat dipisahkan dari manusia dan organisasi itu sendiri, karena organisasi merupakan suatu sistem dimana menjadi penting dalam penerapan teknologi informasi, sehingga tercipta kinerja yang baik dan sesuai dengan visi misi organisasi.

Pengaruh budaya organisasi diukur menggunakan metode *Organization*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Culture Assesment Instrument (OCAI) yang berguna dalam mencerminkan ke arah mana organisasi dikelompokkan berdasarkan budayanya untuk dapat mengidentifikasi elemen-elemen di dalam budaya yang melawan misi dan tujuan dengan 4 tipe budaya organisasi pada metode OCAI yaitu *Clan*, *Adhocracy*, *Market*, *Hierarchy*, sehingga dapat diketahui budaya mana yang paling menonjol saat ini dan yang diharapkan pada setiap dimensi budaya (Rangkuti, 2013). Selain itu penulis juga menggunakan metode *Delone and Mclean* untuk mengukur efektivitas SIMAK dan mengetahui kualitas layanan yang diberikan sehingga bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaiki kekurangan pada layanan SIMAK di Universitas Abdurrah Pekanbaru.

Penelitian terkait pernah dilakukan dalam jurnal Fauzi (2015) dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi”. Penelitian ini menggunakan sebuah model yang dapat menggambarkan keterhubungan antar faktor-faktor budaya yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi. Melalui model pengaruh budaya terhadap efektivitas sistem informasi ini, sehingga efektivitas sistem informasi bisa dideskripsikan, diprediksi dan dipahami secara utuh. Faktor-faktor dari budaya memberi pengaruh efektivitas sistem informasi walaupun tidak signifikan. Selain itu berdasarkan hasil evaluasi, pengaruh budaya terhadap sistem informasi juga memiliki hubungan terhadap kinerja. Faktor-faktor yang secara signifikan mempengaruhi efektivitas sistem informasi dalam penelitiannya adalah *information quality*, *service quality*, *system quality*, *use*, dan *user satisfaction*.

Selanjutnya penelitian Murahartawaty (2013) dengan judul “Analisa Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi”. Model ini dibangun dengan menerapkan tahapan-tahapan yang ada di metodologi penelitian. Dari proses analisis, perancangan dan evaluasi dengan metode SEM-PLS, dihasilkan model pengaruh budaya terhadap efektivitas sistem informasi yang terdiri dari 6 konstruk efektivitas yaitu Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan dan efektivitas. Dan 4 Konstruk dari pengaruh budaya yaitu *Clan*, *Adhocracy*, *Market* dan *Hierarchy*.

Berdasarkan penjelasan tersebut, peneliti akan melakukan analisis faktor-faktor budaya yang berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas SIMAK di Universitas Abdurrah. maka penulis bermaksud melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas SIMAK di Universitas Abdurrah Menggunakan Metode OCAI dan *Delone and Mclean*”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisa keefektifan budaya organisasi terhadap penggunaan SIMAK di Universitas Abdurrah Pekanbaru.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat dicapai. Adapun batasan dalam laporan penelitian ini yaitu:

1. Studi kasus penelitian dilakukan Universitas Abdurrah Pekanbaru.
2. Analisis budaya organisasi menggunakan model *Culture Value Framework* (CVF) dengan *instrument Organization Culture Assasment Intrument* (OCAI) menggunakan 4 konstruk budaya organisasi yaitu *Clan*, *Adhocrachy*, *Hierarchy*, dan *Market*.
3. Menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM).
4. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin.
5. User atau responden dalam penilitian ini mengacu kepada mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru.
6. Penelitian dilakukan terhadap sistem informasi akademik (SIMAK) di Universitas Abdurrah Pekanbaru.

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui budaya organisasi yang dominan di Universitas Abdurrah.
2. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem SIMAK di Universitas Abdurrah.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu:

1. Untuk mendapatkan hasil pemetaan budaya organisasi yang sedang berjalan di Universitas Abdurrah Pekanbaru, serta mengetahui tingkat keefektifan sistem SIMAK.
2. Sebagai dasar kajian dalam pengembangan sistem informasi SIMAK.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penelitian yang dilakukan, maka penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan untuk menjadi satu kesatuan yang utuh. Berikut ini adalah sistematika dalam penulisan penelitian ini:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum dari tugas akhir yang meliputi: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah, (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas uraian mengenai teori-teori penunjang yang berhubungan dengan tugas akhir ini berasal dari jurnal maupun buku yang digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan laporan tugas akhir ini, seperti: (1) Budaya Organisasi; (2) Hubungan Budaya Organisasi dengan Sistem Informasi; (3) *Culture Value Framework*; (4) *Organizational Culture Assesment Instrument*; (5) *IS Succes Model Delone and Mclean*; dan (6) *Structural Equaton Model (SEM)*.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang metodologi penelitian yang di gunakan dalam penyusunan tugas akhir ini yang terdiri dari: (1) jenis penelitian; (2) menentukan topik tugas akhir; (3) menentukan objek penelitian; (4) perencanaan penelitian; dan (5) proses alur penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan penjelasan mengenai hasil penelitian dan bahasan yang dilakukan seperti: (1) analisis sistem yang berjalan; (2) analisis data; (3) SEM-PLS; dan (4) pembahasan dan hasil.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini berisikan tentang: (1) kesimpulan dari tugas akhir yang dibuat; dan (2) saran-saran penulis kepada pembaca, agar hasil penelitian ini dapat dikembangkan lagi untuk kedepannya.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Budaya Organisasi (*Organizational Culture*)

Budaya organisasi merupakan pola pemikiran, perasaan dan tindakan dari suatu kelompok sosial, yang membedakan dengan kelompok sosial yang lain. Hal penting yang perlu ada dalam definisi budaya organisasi adalah suatu sistem nilai yang dirasakan maknanya oleh seluruh individu dalam perusahaan dan meyakini sistem nilai tersebut sebagai landasan gerak perusahaan (Hofstede, 1994). Definisi lain dari budaya organisasi merupakan sistem yang dipercayai dan nilai yang dikembangkan oleh organisasi dimana hal itu menurut perilaku dan anggota organisasi itu sendiri (Wood dan Osborn, 2001).

Ada empat tipe budaya yang dikembangkan oleh Cameron dan Quinn yaitu sebagai berikut (Company, 2010):

1. Budaya *Clan*

Budaya klan yaitu suatu budaya yang sangat menekankan keakraban dan ikatan emosi untuk saling berbagi, sehingga organisasi lebih seperti sebuah keluarga besar dibandingkan entitas ekonomi (Fauzi, 2015).

2. Budaya *Adhocracy*

Sebuah tempat kerja yang dinamis, kewirausahaan, dan kreatif. Orang-orang di dalamnya berani mengambil risiko. Budaya *Adhocracy* merupakan suatu budaya yang dinamis, dijiwai semangat kewiraswastaan dan kreatifitas, nilai yang diutamakan adalah inovasi dan keberanian mengambil resiko (Fauzi, 2015).

3. Budaya *Market*

Sebuah organisasi yang fokus pada pencapaian hasil yang mana perhatian utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. orang sangat kompetitif dan berorientasi pada tujuan. Budaya market mengacu pada suatu tipe organisasi yang memfungsikan dirinya sebagai pasar itu sendiri, beroperasi terutama dengan mekanisme ekonomi pasar, dengan melakukan transaksi-transaksi yang ditujukan untuk menciptakan keunggulan kompetitif (Fauzi, 2015).

4. Budaya *Hierarchy*

Budaya *Hirarki* merupakan suatu jenis budaya yang sangat formal dan terstruktur, dimana segala sesuatu yang dilakukan berdasarkan prosedur-prosedur yang sudah ditentukan (Fauzi, 2015). Prosedur mengatur apa yang orang lakukan. Kebanggaan pemimpin pada dirinya sendiri adalah menjadi

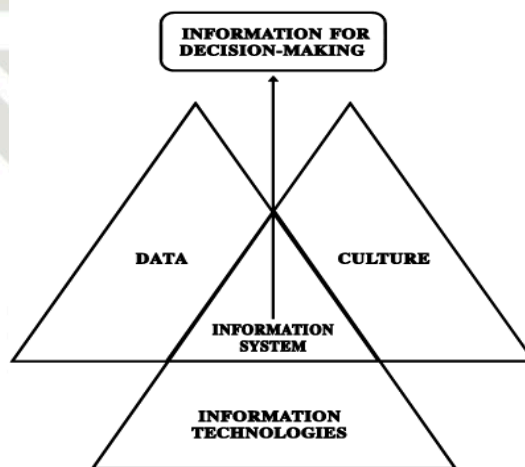
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koordinator yang baik dan pengatur yang memiliki pemikiran yang efisien. Mempertahankan kelancaran organisasi adalah penting. Aturan formal dan kebijakan adalah yang membuat kebersamaan pada organisasi.

2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Sistem Informasi

Budaya organisasi merupakan sistem nilai organisasi dan akan mempengaruhi cara pekerjaan dilakukan dan cara pegawai berperilaku, sehingga budaya tersebut sangat mempengaruhi keberhasilan pengembangan sistem informasi, karena aktor yang terpenting dalam pengembangan sistem informasi adalah *user* (R. L. at all, 2003). Oleh karena itu pengembangan sistem informasi baru dapat secara maksimal diterapkan di perusahaan bila perilaku pegawai-pegawai didalamnya telah sejalan dengan tujuan penerapannya sistem informasi tersebut (Syaifullah., 2018). Sistem informasi sebagai alat dalam pengendalian manajemen jangka pendek, dan menghasilkan informasi untuk pengguna *internal* berupa *final price*, *cost* dan *cash flow*, selain itu sistem informasi menghasilkan informasi bagi pengguna *eksternal* yang dinamis dan kompetitif (Mitchell dan Erez, 2000) dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Hubungan sistem informasi dengan budaya organisasi

Keberhasilan suatu sistem informasi dalam sebuah perusahaan akan di kondisikan oleh data, IT, dan orang-orang dalam suatu budaya organisasi. Untuk membentuk suatu koresponden budaya organisasi dengan IT/IS, harus mempertimbangkan fakta bahwa ada banyak tipologi budaya, dan diluar tipologi tersebut ada budaya yang spesifik untuk masing-masing perusahaan. Sehingga dengan adanya sumber daya informasi tersebut para eksekutif perusahaan memperoleh keunggulan strategis, keunggulan taktis dan keunggulan operasional (McLeod, 2008).

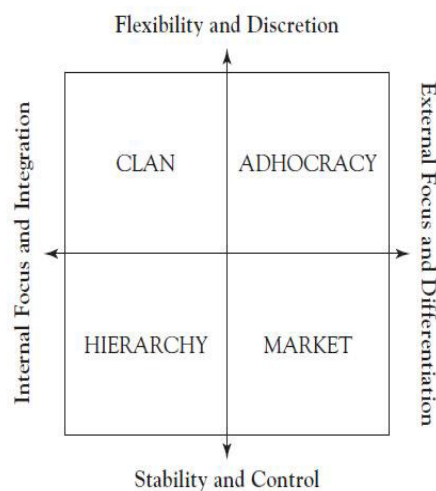
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam pencapaian visi organisasi memerlukan keberanian dalam melakukan perubahan salah satunya dengan pengadopsian sistem informasi yang berguna untuk mendukung kinerja organisasi, salah satu kunci kesuksesan implementasi sistem informasi tersebut dengan melakukan *sharing* pengetahuan terkait sistem yang akan diimplementasi berdasarkan budaya organisasi sehingga seluruh level organisasi dapat mendukung dan dapat bekerjasama dengan baik dalam pembangunan sistem (Syaifullah., 2018). Dengan demikian budaya organisasi yang mendukung integrasi teknologi informasi dan pertumbuhan organisasi dapat menciptakan kohe- si antara anggota organisasi sekaligus sebagai kontrol sosial dalam perusahaan ketika anggota tidak dapat dikendalikan dengan cara formal dalam menghadapi implemen- tasi sistem informasi (Claver, 2001).

2.3 Culture Value Framework (CVF)

Model CVF merupakan salah satu model komprehensif yang dapat menje- laskan relasi budaya terhadap berbagai aspek organisasi, memperlihatkan secara ter- inci bahwa tiap budaya memiliki kecenderungan yang berbeda dalam sejumlah vari- abel organisasi yang dipengaruhi (Fauzi, 2015) dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. *The Competing Values Framework*

Competing Values Framework (CVF) yang dikembangkan oleh Kim Cameron Dan Robert Quinn, dimana terdapat 2 dimensi utama (*Flexibility v Stabili- ti* Dan *Internal v External*) yang membagi 4 tipe budaya yaitu, *Adhocracy*, *Clan*, *Hierarchy*, *Market* (Cameron dan Quinn, 2011). Pada sumbu yang mengarah ke kiri menunjukkan bahwa organisasi fokus internal (apa yang penting untuk perusa- haan, bagaimana kita menginginkan untuk bekerja) sedangkan sumbu yang men- garah ke kanan menunjukkan bahwa organisasi fokus eksternal (apa yang penting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk dunia luar, klien, dan pasar). Pada sumbu vertikal terdapat stabilitas dan kontrol vs fleksibilitas dan keleluasaan. Pada sumbu yang mengarah ke atas menunjukkan bahwa organisasi memiliki hasrat untuk membuat semuanya fleksibel dan leluasa, sedangkan sumbu yang mengarah ke bawah menunjukkan bahwa organisasi menyingkirkan nilai yang berlawanan, yaitu stabilitas dan kontrol (Syaifullah., 2018).

2.4 *Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*

Nilai budaya dalam sebuah organisasi dapat diukur dengan menggunakan metode *Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*. Konsep ini dikembangkan oleh Cameron dan Quinn yang disebut dengan *Competing Values Framework* 1999. OCAI ini tidak hanya memberikan penilaian budaya organisasi yang akurat, tetapi juga menilai efektivitas indikator dalam organisasi (Cameron dan Quinn, 2011). Framework ini sangat berguna dalam mengelola dan menginterpretasikan fenomena-fenomena suatu organisasi. Selain itu, *Competing Values Framework* dapat mengidentifikasi pendekatan secara umum terhadap rancangan organisasi, tahapan dalam *life cycle development*, peran kepemimpinan dan peran dalam manajemen sumber daya manusia, dan manajemen *skills*.

Dalam riset yang dilakukan Cameron mengenai efektivitas organisasi dan ada 39 indikator efektivitas organisasi dari hasil penelitian John Campbell dan rekan-rekannya (Cameron dan Quinn, 2011). Dari ke 39 indikator tersebut memunculkan dua dimensi umum yang dibagi menjadi empat lapisan utama yang telah dijelaskan diatas. untuk mendukung misi dan tujuannya, dan juga untuk dapat mengidentifikasi elemen-elemen di dalam kultur yang dapat melawan misi dan tujuan (Umartias, 2014).

Kusdi (2011) menjelaskan enam dimensi budaya, yang dapat digunakan untuk melihat profil budaya perusahaan, yaitu:

1. Karakteristik Dominan Dimensi ini menunjukkan karakteristik apa yang mudah dilihat dan paling menonjol di dalam sebuah lingkungan organisasi.
2. Kepemimpinan Organisasi Dimensi ini menunjukkan gaya kepemimpinan apa yang ada di organisasi, model kepemimpinan, dan persepsi bawahan terhadap model kepemimpinan yang ada.
3. Pengelolaan Karyawan Dimensi ini menunjukkan cara pengelolaan karyawan di dalam sebuah organisasi, baik pengelolaan kelompok maupun secara individu.
4. Perekat Organisasi Dimensi ini menunjukkan nilai-nilai apa yang dipakai dalam merekatkan segala sumber daya yang ada di sebuah organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Penekanan Strategis Dimensi ini menunjukkan bagaimana cara organisasi untuk memfokuskan segala elemen di dalam pencapaian misi strategis yang ada.
6. Kriteria Keberhasilan Dimensi ini menunjukkan bagaimana perusahaan menetapkan standar di dalam pencapaian tujuan yang ada. Instrumen OCAI ini berbentuk sebuah kuesioner yang memerlukan tanggapan dari responden. Pengukuran OCAI dibuat berdasarkan skala yang disebut ipsative rating scale, dimana individu diminta membagi nilai 100 untuk empat alternatif jawaban pada setiap dimensi kultur. Karakteristik atau dimensi budaya OCAI tersebut di muat dalam kuisisioner yang mengandung pernyataan sesuai dimensi budaya. Setiap dimensi mengandung empat tipe budaya *clan*, *adhocracy*, *market*, dan *hierarchy* dengan dua penilaian budaya sekarang dan budaya yang diharapkan. Tujuan OCAI adalah untuk menilai enam dimensi kunci budaya organisasi yang dikaitkan oleh empat tipe budaya yang sudah dijelaskan.

2.5 IS Succes Model Delone and Mclean

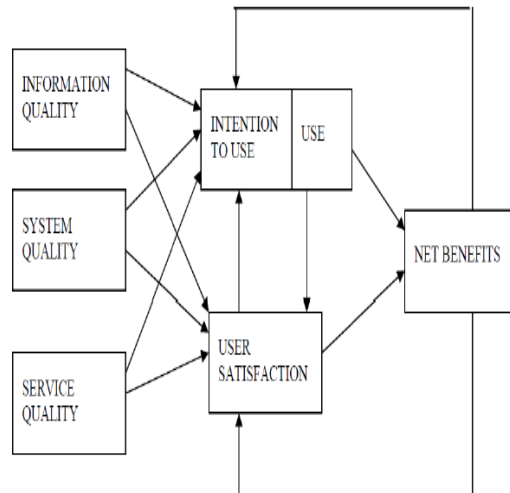
Seiring waktu model telah dimodifikasi untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh beberapa jenis sistem informasi, dan dari berbagai sudut pandang (R. H. at all, 2009). Menurut Model Delone dan Mclean, model yang diusulkan untuk merefleksikan ketergantungan dari enam pengukuran kesuksesan sistem informasi. Keenam elemen atau faktor atau komponen atau pengukuran dari model ini adalah:

1. Kualitas system (*system quality*)
2. Kualitas informasi (*information quality*)
3. Penggunaan (*use*)
4. Kepuasan pemakai (*user satisfaction*)
5. Dampak individual (*individual impact*)
6. Dampak organisasional (*organizational impact*)

Model kesuksesan ini didasarkan pada proses dan hubungan kausal dari dimensi-dimensi di model. Model ini tidak mengukur ke enam dimensi pengukuran kesuksesan sistem informasi secara independen tetapi mengukurnya secara keseluruhan satu mempengaruhi yang lainnya (DeLone dan McLean, 1992). dapat dilihat pada Gambar 2.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.3. Model Kesuksesan SI

Seiring waktu model telah dimodifikasi untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh beberapa jenis sistem informasi, dan dari berbagai sudut pandang. Dikembangkan oleh DeLone dan McLean pada tahun 1992 dan disempurnakan kemudian di pekerjaan lebih lanjut pada tahun 1992, 2003, dan 2004 (DeLone dan McLean, 2003). Penelitian sebelumnya tentang DeLone dan McLean telah memperluas model untuk meliputi konteks *e-learning* pada tingkat *e-learning* tunggal.

1. Kualitas Sistem (*System Quality*)

Menurut DeLone dan McLean (2003) *system quality* adalah kualitas dari kombinasi *hardware* dan *software* dalam sistem informasi. Berfokus pada performa sistem yang merujuk pada seberapa baik kemampuan *hardware*, *software*, kebijakan, prosedur dari sistem informasi dapat menyediakan kebutuhan pengguna.

2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas informasi merupakan *output* dari penggunaan sistem informasi oleh pengguna (*user*). Variabel ini menggambarkan kualitas informasi yang dipersepsikan oleh pengguna yang diukur dengan keakuratan informasi (*accuracy*), relevan (*relevance*), kelengkapan informasi (*completeness*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan penyajian informasi (*format*). Indikator pengukuran kualitas informasi dari DeLone dan McLean yaitu, kelengkapan, relevan, akurat, ketepatan waktu, dan format.

3. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Kualitas layanan sistem informasi merupakan pelayanan yang diperoleh pengguna dari pengembang sistem informasi, layanan dapat berupa *update* sistem informasi dan respon dari pengembang jika sistem informasi men-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

galami masalah.

4. Penggunaan (*Use*)

Penggunaan mengacu pada seberapa sering pengguna memakai sistem informasi. Dalam kaitannya dengan hal ini penting untuk membedakan apakah pemakaiannya termasuk keharusan (*mandatory*) yang tidak bisa dihindari atau sukarela (*voluntary*).

5. Kepuasan Pengguna (*User satisfaction*)

Kepuasan pengguna merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan.

6. Manfaat-manfaat bersih (*Net benefit*)

Manfaat-manfaat bersih merupakan dampak (*impact*) keberadaan dan pemakaian sistem informasi terhadap kualitas kinerja pengguna baik secara *individual* maupun organisasi termasuk di dalamnya produktivitas, meningkatkan pengetahuan dan mengurangi lama waktu pencarian informasi (dan Hartono, 2015).

IS penelitian dilakukan dengan dua tahap yang saling melengkapi. Ilmu pedomian penelitian melalui pengembangan dan pembenaran teori yang menjelaskan atau memprediksi fenomena yang terkait dengan kebutuhan dapat dilihat pada Gambar 2.4.

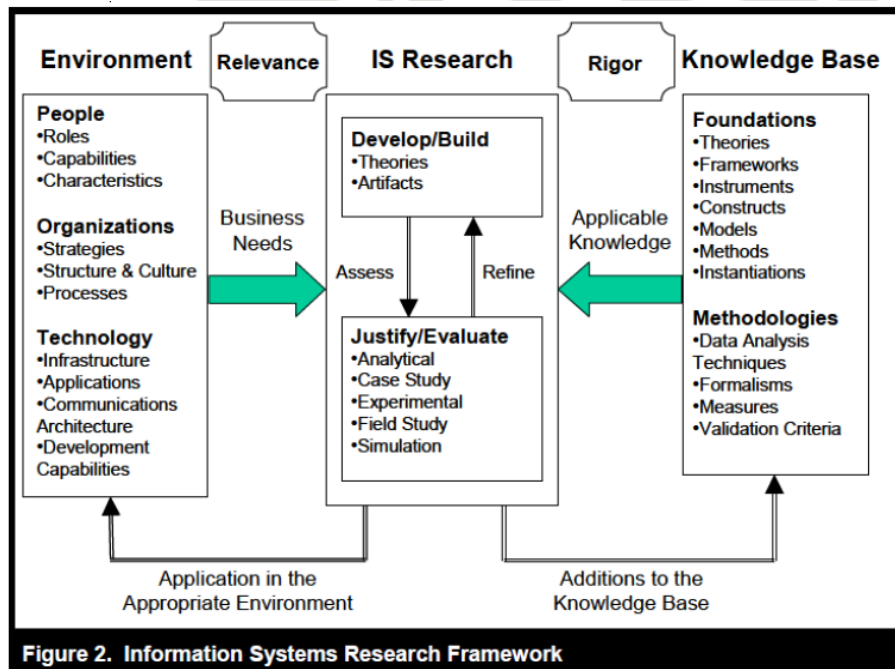


Figure 2. Information Systems Research Framework

Gambar 2.4. Kerangka Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengingat seperti kebutuhan, IS penelitian dilakukan dengan dua tahap yang saling melengkapi. Ilmu perilaku alamat penelitian melalui pengembangan dan pembenaran teori yang menjelaskan atau memprediksi fenomena yang terkait dengan kebutuhan. Desain ilmu alamat penelitian melalui bangunan dan basis pengetahuan menyediakan bahan dari IS penelitian, dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Desain ilmu-pedoman penelitian

Garis pedoman	Deskripsi
Pedoman 1: Desain sebagai <i>Artifact</i>	Penelitian desain ilmu harus menghasilkan artefak yang layak dalam bentuk suatu konstruk, model, metode, atau instansiasi.
Pedoman 2: Masalah Revelansi	Tujuan dari penelitian desain-ilmu adalah untuk mengembangkan solusi berbasis teknologi untuk masalah bisnis penting dan relevan.
Pedoman 3: Desain Evaluasi	Utilitas, kualitas, dan kemajuan dari artefak desain harus ketat ditunjukkan melalui model evaluasi dilaksanakan dengan baik.
Pedoman 4: Penelitian Kontribusi	Riset ilmu-desain yang efektif harus memberikan yang jelas dan kontribusi diverifikasi di bidang artefak desain, yayasan, desain, serta metodologi desain.
Pedoman 5: Penelitian Rigor	Penelitian desain-ilmu bergantung pada penerapan yang ketat di kedua pembangunan dan evaluasi artefak desain.
Pedoman 6: Desain sebagai proses pencarian	Pencarian untuk sebuah artefak memerlukan memanfaatkan sarana yang tersedia untuk mencapai tujuan yang diinginkan sementara memuaskan hukum di lingkungan masalah.
Pedoman 7: Komunikasi Penelitian	Penelitian desain-ilmu harus disajikan secara efektif baik untuk penonton manajemen berorientasi teknologi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Penelitian Terdahulu

Peneliti menggunakan penelitian terdahulu ini sebagai acuan dalam melakukan penelitian agar dapat memperkuat dasar pemikiran tentang budaya organisasi yang berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi. Untuk itu peneliti menggunakan tiga penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Murahartawati 2013, Cholid Fauzy 2015 dan Ozi Saputra 2018 terkait budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi. Berikut uraian perbandingan antara ketiga penelitian:

2.6.1 Uraian Penelitian 1 Murahartawati

Penelitian Murahartawaty yang berjudul “Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi” ini, dilakukan untuk menganalisis hubungan antara budaya organisasi dan tingkat efektivitas implementasi sistem informasi portal Web di Perguruan Tinggi XYZ Bandung. Dalam penelitiannya ia menggunakan dua model yaitu, *Competing Value Framework* (CVF) dan *IS Succes Model*. Berikut diuraikan mengenai penelitiannya tersebut dalam bentuk, tabel hipotesis, model penelitian, dan tabel faktor yang digunakan.

1. Tabel Hipotesis

Berikut adalah hipotesis-hipotesis yang ditentukan untuk membangun model pengaruh budaya organisasi terhadap sistem informasi dalam penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Hipotesis penelitian.

No	Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
1	H1	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas informasi dalam efektivitas sistem informasi
2	H2	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas informasi dalam efektivitas sistem informasi
3	H3	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektivitas sistem informasi
4	H4	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektivitas sistem informasi
5	H5	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas sistem dalam efektivitas sistem informasi
6	H6	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas sistem dalam efektivitas sistem informasi
7	H7	Konstruk <i>individual benefit</i> dipengaruhi konstruk Penggunaan

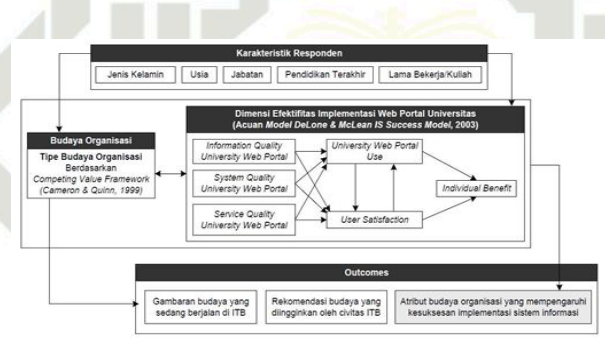
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
8	H8	Konstruk <i>individual benefit</i> dipengaruhi konstruk kepuasan
9	H9	Konstruk efektivitas (EFEK) dipengaruhi budaya dominan organisasi dalam efektivitas sistem informasi.

2. Model Penelitian

Model yang dibangun dalam penelitian yang dilakukan Murahartawaty ini menggabungkan dua model yaitu, *IS Succes Model* dan CVF untuk mengetahui pengaruh antara budaya organisasi dan kesuksesan implementasi sistem informasi Portal Web Perguruan Tinggi XYZ Bandung. Di bawah ini merupakan gambar model penelitian yang dibangun Murahartawaty dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Model Penelitian Murahartawaty

3. Tabel Faktor

Tabel faktor dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.3. Faktor Budaya dan efektivitas Sistem Informasi.

Sumber	Faktor	Subfaktor
Murahartawaty	<i>Information Quality</i>	<i>Understandability</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Easy to Comprehennd</i> • <i>Well-Presented</i>
		<i>Reliability</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Accuracy</i> • <i>Timeliness</i>
		<i>Usefulness</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Relevant</i> • <i>Detailed</i>
	<i>Sistem Quality</i>	<i>Access</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Speed of Access</i> • <i>Availability</i>
	<i>Culture</i>	<i>Usability</i>

Dari tabel diatas, dapat diketahui ada 3 konstruk *IS Succes Model* yang menjadi faktor yang berpengaruh terhadap tingkat efektivitas implementasi sistem informasi *Portal Web* pada Perguruan Tinggi XYZ. Selain itu budaya organisasi dengan tipe budaya yaitu *clan* dan *Hirarcy* juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi

2.6.2 Uraian Penelitian 2 Cholid Fauzy

Penelitian Cholid Fauzy 2015 yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi” ini, dilakukan untuk menganalisis hubungan antara budaya organisasi dan tingkat efektivitas sistem informasi akademik ST-INTEN (Sekolah Tinggi Sains dan Teknologi Indonesia). Dalam penelitiannya ia menggunakan dua model yaitu, *Computing Value Framework* dan *IS Succes Model*. Berikut diuraikan mengenai penelitiannya tersebut dalam bentuk, tabel hipotesis, model penelitian, dan tabel faktor yang digunakan.

1. Tabel Hipotesis

Berikut adalah hipotesis-hipotesis yang ditentukan untuk membangun model pengaruh budaya oraganisasi terhadap sistem informasi dalam penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.4. Hipotesis penelitian.

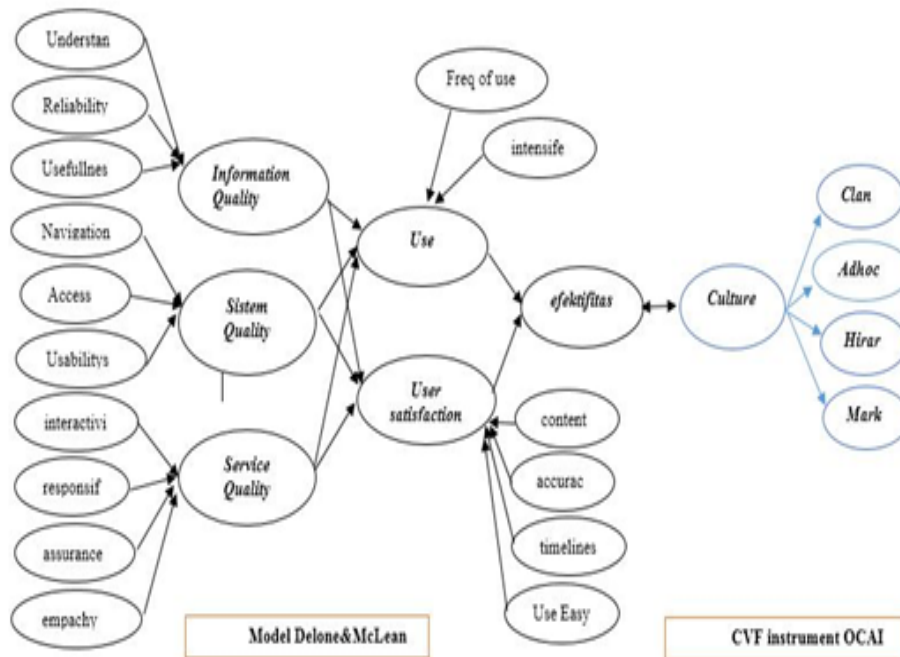
No	Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
1	H1	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas informasi dalam efektivitas sistem informasi
2	H2	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas informasi dalam efektivitas sistem informasi
3	H3	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektivitas sistem informasi
4	H4	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas layanan dalam efektivitas sistem informasi
5	H5	Konstruk Penggunaan (<i>Use</i>) dipengaruhi kualitas sistem dalam efektivitas sistem informasi
6	H6	Konstruk Penggunaan (<i>Use Satisfaction</i>) dipengaruhi kualitas sistem dalam efektivitas sistem informasi
7	H7	Konstruk efektivitas (EFEK) dipengaruhi konstruk Penggunaan
8	H8	Konstruk efektivitas (EFEK) dipengaruhi konstruk kepuasan
9	H9	Konstruk efektivitas (EFEK) dipengaruhi budaya dominan organisasi dalam efektivitas sistem informasi.

2. Model Penelitian

Model yang dibangun dalam penelitian yang dilakukan Cholid Fauzy ini, menggabungkan dua model yaitu, *IS Succes Model* dan CVF untuk mengetahui pengaruh antara budaya organisasi dan efektivitas sistem informasi akademik ST-INTEN. Di bawah ini merupakan gambar model penelitian yang dibangun Cholid Fauzy dalam penelitiannya dapat dilihat pada Gambar 2.6.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.6. Respesifikasi Diagram Jalur

3. Tabel Faktor

Dari tabel di bawah ini, dapat diketahui ada 6 konstruk *IS Succes Model* yaitu, *Information Quality*, *Sistem Quality*, *Service Quality*, *Use*, dan *User Satisfaction* yang menjadi faktor yang berpengaruh terhadap tingkat efektivitas implementasi sistem informasi *Portal Web* pada Perguruan Tinggi XYZ. Konstruk *Net Benefit* pada *Model Delone and Mcline* juga dapat diartikan sebagai kepuasan atau efektivitas (DeLone dan McLean, 1992). Selain itu 3 konstruk budaya organisasi juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi dapat dilihat pada Tabel 2.5.

Tabel 2.5. Faktor Budaya dan efektivitas Sistem Informasi.

Sumber	Faktor	Subfaktor
Cholid Fauzy	<i>Information Quality</i>	<i>Understandability</i>
		<i>Reliability</i>
		<i>Ussefulness</i>
	<i>Sistem Quality</i>	<i>Navigation</i>
		<i>Access</i>
		<i>Usability</i>
		<i>Interactivity</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.5 Faktor Budaya dan efektivitas Sistem Informasi.

Sumber	Faktor	Subfaktor
	<i>Service Quality</i>	<i>Responsivness</i> <i>Assurance</i> <i>Empachy</i>
	<i>Use</i>	<i>Frequency of Use</i> <i>Intensife</i>
	<i>User Satisfaction</i>	<i>Content</i> <i>Accuracy</i> <i>Ease of Use</i> <i>Timelines</i>
	<i>Culture (CVF)</i>	<i>Clan</i> <i>Adhocracy</i> <i>Hirarcy</i>

2.6.3 Uraian Penelitian 3 Ozi Saputra

Penelitian Ozi Saputra 2018 yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas *Integrated Academic Information System* (iRaise) UIN SUSKA Riau” ini, dilakukan untuk menganalisis hubungan antara budaya organisasi dan tingkat efektivitas sistem informasi iRaise UIN SUSKA Riau. Dalam penelitiannya ia menggunakan dua model yaitu, *Computing Value Framework* dengan instrument OCAI dan *IS Succes Model Delone & Mclean*. Berikut diuraikan mengenai penelitiannya tersebut dalam bentuk tabel hepotesis, model penelitian, dan tabel faktor yang digunakan.

1. Tabel Hipotesis

Berikut adalah hipotesi-hipotesis yang ditentukan untuk membangun model pengaruh budaya oraganisasi terhadap sistem informasi dalam penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel 2.6.

Tabel 2.6. Hipotesis penelitian.

No	Hipotesis	Peryataan Hipotesis
1	H1	Konstruk kualitas sistem dipengaruhi penggunaan dalam efektivitas sistem informasi
2	H2	Konstruk kualitas sistem dipengaruhi kepuasan dalam efektivitas sistem informasi
3	H3	Konstruk kualitas layanan dipengaruhi penggunaan dalam efektivitas sistem informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

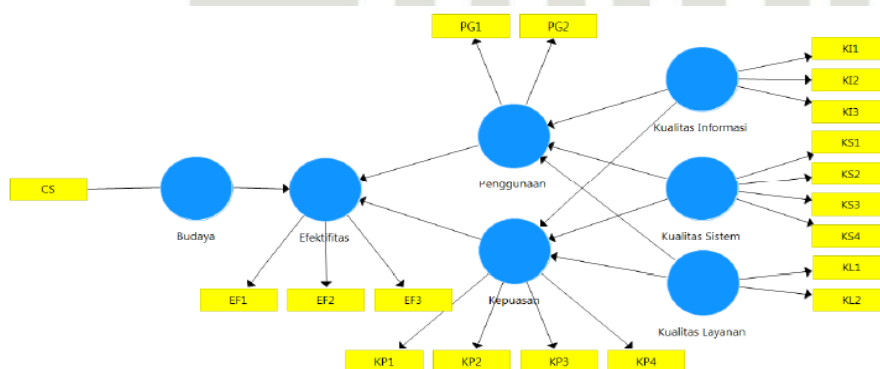
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.6 Hipotesis penelitian.

No	Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
4	H4	Konstruk kualitas layanan dipengaruhi kepuasan dalam efektivitas sistem informasi
5	H5	Konstruk kualitas informasi dipengaruhi penggunaan dalam efektivitas sistem informasi
6	H6	Konstruk kualitas informasi dipengaruhi kepuasan dalam efektivitas sistem informasi
7	H7	Konstruk kepuasan dipengaruhi konstruk efektivitas
8	H8	Konstruk penggunaan dipengaruhi konstruk efektivitas
9	H9	Konstruk efektivitas (EFEK) dipengaruhi budaya dominan organisasi dalam efektivitas sistem informasi.

2. Model Penelitian

Model efektivitas sistem informasi yang dibangun dalam penelitian yang dilakukan oleh Ozi Saputra merupakan sebuah model yang dapat menggambarkan korelasi antara konstruk-konstruk teridentifikasi yang di dapatkan dari hasil analisis. Korelasi antar konstruk tersebut dinyatakan dalam hipotesis. Hipotesis 1 sampai dengan hipotesis 9 jika digambarkan dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Model Penelitian Ozi Saputra

2.6.4 Perbandingan Penelitian Sebelumnya

Perbandingan penelitian sebelumnya ini untuk melihat perbedaan hasil serta metode penelitian yang dilakukan. Sebagai acuan penulis dalam melakukan penelitian nantinya dapat dilihat pada Tabel 2.7.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.7. Perbandingan Penelitian Sebelumnya

Penelitian	Judul	Studi Kasus	Metode Penelitian	Hasil
Murahartawaty 2013	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi	Perguruan Tinggi XYZ Bandung	Kuantitatif	Budaya <i>clan</i> dan <i>hirarcy</i> bersifat kuat (<i>asset</i>) terhadap pencapaian efektivitas implementasi sistem informasi
Cholid Fauzi 2015	“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Infomasi”	ST-INTEN (Sekolah Tinggi Sains dan Teknologi Indonesia)	Kuantitatif	Model pengaruh budaya yang menunjukkan 3 konstruk budaya bernilai positif terhadap efektivitas
Ozi Saputra 2018	“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas <i>Integrated Academic Information System</i> (iRaise)”	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim	Kuantitatif	Budaya organisasi <i>clan</i> lebih dominan dari pada budaya lainnya. Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi iRaise.

2.7 Structural Equaton Model (SEM)

Structural Equation Model (SEM) merupakan teknik analisis statistik multivariat yang merupakan kombinasi dari teknik analisis faktor dan analisis regresi. SEM bertujuan bukan untuk menggolongkan maupun memeriksa data, tapi untuk menguji hubungan – hubungan antar variabel yang ada pada suatu model atau teori. Sebelum dikembangkan program aplikasi komputer sebagai alat analisis SEM, Penggunaan SEM masih terbatas karena kompleksitas perhitungan matematis yang dimilikinya (Kusdi, 2011). Pada awal tahun 1970-an, mulai dikembangkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program aplikasi untuk analisis yang bisa digunakan untuk analisis SEM. Saat ini, sudah banyak program aplikasi yang bisa digunakan untuk analisis SEM, seperti AMOS, LISREL, EQS.

Teori dan Model dalam ilmu sosial perilaku umumnya diformulasikan menggunakan konsep – konsep teoritis atau konstruk – konstruk (*constructs*) yang tidak dapat diukur atau diamati secara langsung. Meskipun demikian masih dapat ditemukan beberapa indikator atau gejala yang dapat digunakan untuk mempelajari konsep –konsep teoritis tersebut. Menurut Wijanto (2008) mengatakan bahwa permasalahan dalam ilmu sosial dan perilaku adalah masalah pengukuran dan masalah hubungan kausal antar variabel. Usaha mengatasi masalah ini banyak dilakukan oleh para skolar. Dimulai dari perkembangan analisis faktor, permasalahan estimasi, penemuan konsep estimasi *maximum likelihood* (ML), *confirmatory factor analysis* (CFA) serta *Lisrel* menjadi penting dalam perkembangan SEM. Persamaan struktural dihasilkan melalui kombinasi model Joreskog 1973 dengan Keesling 1973 dan wiley 1973, sehingga menghasilkan suatu persamaan struktural yang mengandung 2 bagian, yakni model variabel laten dan model pengukuran (Wijanto, 2008). Model pengukuran ini yang kemudian disebut juga dengan *Lisrel* (*Linear structural relationship*). Setelah ini banyak muncul model persamaan yang kemudian disebut dengan SEM.

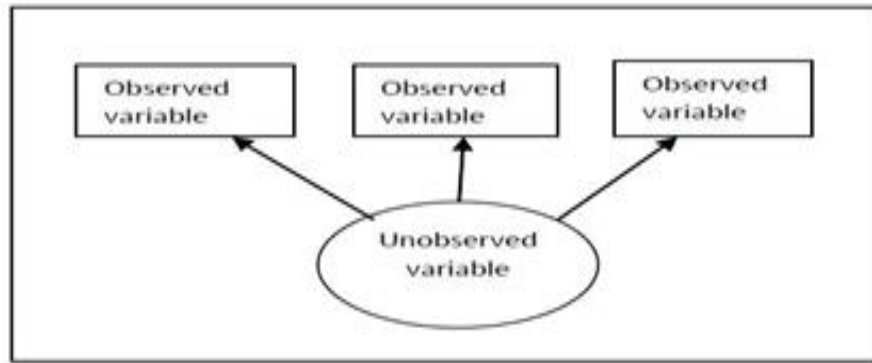
1. Variabel Laten

Isi sebuah model SEM biasanya terdiri dari beberapa variabel laten dan variabel manifes. Variabel laten disebut pula dengan istilah *unobserved variable*, konstruk, atau konstruk laten. Variabel laten adalah variabel yang tidak dapat diukur secara langsung kecuali diukur dengan satu atau lebih variabel manifes (S. at all, 2012).

Menurut Mustofa dan Toni (2012) variabel–variabel laten mencakup variabel–variabel bebas, perantara, dan tergantung. Cara untuk mengetahui suatu variabel termasuk variabel laten adalah dengan menguji, apakah variabel tersebut dapat langsung diukur atau tidak. Jika variabel tersebut tidak dapat diukur secara langsung maka variabel tersebut dikategorikan sebagai variabel laten. Untuk mengetahui bentuk variabel laten dapat dilihat pada Gambar 2.8.

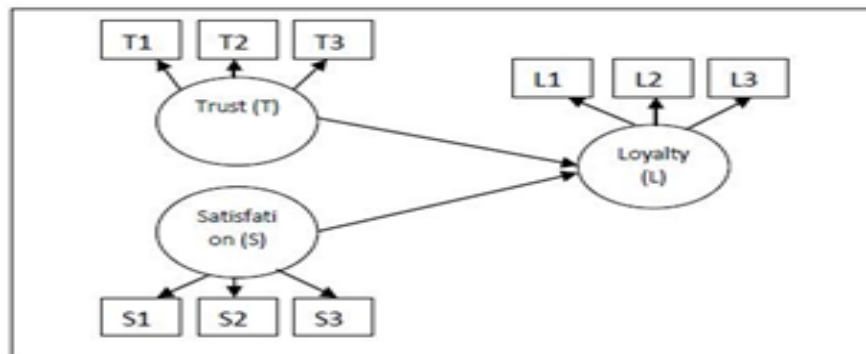
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.8. Variabel Laten Dengan Indikator

Berdasarkan gambar 2.8 terlihat bahwa variabel laten atau unobserved variabel diukur oleh tiga indikator atau observed variable. Dalam AMOS, *unobserved* variable digambarkan dengan simbol berbentuk *elips*. Variabel laten dapat berfungsi sebagai variabel eksogen atau variabel endogen. Variabel eksogen adalah variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen. Pada model SEM, variabel eksogen ditunjukkan dengan adanya anak panah yang berasal dari variabel tersebut menuju ke variabel endogen dapat dilihat pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9. Variabel Eksogen

Berdasarkan gambar 2.9 terlihat bahwa variabel eksogen adalah variabel *TRUST* (T) dan *SATISFACTION* (S). Terlihat anak panah keluar dari kedua variabel eksogen tersebut menuju ke variabel endogen yaitu variabel *LOYALTY* (L).

2.8 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sampel adalah bagian dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi, untuk itu sampel yang diambil harus betul-betul representatif (mewakili). Teknik Sampling adalah merupakan teknik pengambilan sampel. Teknik sampling adalah cara atau teknik yang digunakan dalam mengambil sampel penelitian (Riduwan, 2009).

2.8.1 Jenis-Jenis Populasi

Ada 2 macam populasi (Riduwan, 2009) yaitu:

1. Populasi Target
Populasi target adalah populasi yang dengan alasan yang kuat (*reasonable*) memiliki kesamaan karakteristik dengan populasi terukur.
2. Populasi Terukur (*accessible population*)
Populasi terukur adalah populasi yang secara ril dijadikan dasar dalam Sampel dan secara langsung menjadi lingkup sasaran keberlakuan kesimpulan. Contohnya seperti populasi terukurnya adalah kemampuan bahasa anak usia 5 tahun di kabupaten Bantul. Karena tingkat kecerdasan, kematangan berbahasa, usia, lingkungan dan status sosial ekonomi, anak-anak di kabupaten Bantul sama dengan di Yogyakarta. Populasi targetnya adalah populasi anak usia 5 tahun di Yogyakarta, kesimpulannya adalah kemampuan berbahasa anak usia 5 tahun di kabupaten Bantul berlaku untuk provinsi Yogyakarta. Selain itu, populasi dapat di bedakan menjadi: populasi teoritis (*Theoretical population*), yaitu sejumlah populasi yang batasannya ditetapkan secara kuantitatif. Kedua yaitu populasi yang tersedia (*Accessible population*), yaitu sejumlah populasi yang secara kuantitatif dapat dinyatakan dengan tegas. Populasi yang tersedia (*Accessible population*), yaitu sejumlah populasi yang secara kuantitatif dapat dinyatakan dengan tegas.

2.8.2 Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan teknik dalam pengambilan sampling. Pada dasarnya teknik sampling dikelompokkan menjadi 2 (Riduwan, 2009) yaitu:

1. *Probability Sampling*
Probability sampling adalah teknik sampling yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Pemilihan sampel dengan cara probabilitas (*probability*) ini sangat dianjurkan pada penelitian kuantitatif. Dalam *Probability sampling*, ada 4 macam teknik yang dapat digunakan antara lain:
 - (a) Sampling acak (*random sampling*)
Sampling acak adalah sampling dimana elemen-elemen sampelnya ditentukan atau dipilih berdasarkan nilai probabilitas dan pemilihannya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan secara acak (Riduwan, 2009). Sampling acak ini mempunyai kelemahan, antara lain: sampling jenis ini sukar atau sulit, ada kalanya tidak mungkin memperoleh data lengkap tentang keseluruhan populasi. Sedangkan ciri sampling acakan yaitu, setiap unsur dari keseluruhan populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih. Dalam penelitian hal penting yang harus diperhatikan untuk mendapatkan responden yang akan dijadikan sampel, maka peneliti harus mengetahui jumlah responden yang ada dalam populasi.

- (b) Teknik Klaser/Sampling Daerah/Area sampling (*Cluster sampling*)
Area sampling ini merupakan sampling menurut daerah atau pengelompokannya (Riduwan, 2009). Teknik klaser ini memilih sample berdasarkan pada kelompok, daerah, atau kelompok subjek secara alami berkumpul bersama. Jumlah sampel adalah jumlah klaser dikalikan jumlah anggota populasi per klaster.
- (c) Teknik secara stratifikasi
Teknik stratifikasi ini harus digunakan sejak awal, ketika peneliti mengetahui bahwa kondisi populasi terdiri atas beberapa anggota yang memiliki stratifikasi atau lapisan yang berbeda antara satu dengan lainnya. Ketepatan teknik stratifikasi dapat ditingkatkan dengan menggunakan proporsional besar kecilnya anggota lapisan dari populasi ditentukan oleh besar kecilnya jumlah anggota populasi dalam lapisan yang ada.
- (d) Teknik secara sistematis (*systematic sampling*)
Teknik pemilihan sampel ini menggunakan prinsip proporsional, dengan cara menentukan pilihan sampel pada setiap $1/k$ dimana k adalah suatu angka pembagi yang telah ditentukan misal: 5,6 atau 10.

2. *Non Probability Sampling*

Teknik *non probability* sampling merupakan cara pengambilan sampel yang pada prinsipnya menggunakan pertimbangan tertentu yang digunakan oleh peneliti. Teknik ini dapat dilakukan dengan mudah dalam waktu yang sangat singkat. Tapi kelemahan teknik ini adalah hasilnya tidak dapat diterima dan berlaku bagi seluruh populasi, karena sebagian besar dari populasi tidak dilibatkan dalam penelitian (Riduwan, 2009). Dalam teknik *non probability sampling* ini ada 6 macam teknik memilih sampel yaitu:

- (a) Teknik memilih sampel secara kebetulan (*accidental sampling*)
Teknik ini dikatakan secara kebetulan karena peneliti memang sengaja memilih sampel kepada siapapun yang ditemui peneliti atau *by*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

accident pada tempat, waktu, dan cara yang telah ditentukan. Misal, menanyakan setiap orang yang dijumpai ditengah jalan untuk meminta pendapat mereka tentang kenaikan harga. Teknik ini juga mempunyai kelebihan, metode ini sangat mudah, murah, dan cepat untuk dilakukan. Sedangkan kekurangan teknik ini adalah sampel ini sama sekali tidak representatif tentu saja tak mungkin diambil suatu kesimpulan yang bersifat generalisasi.

- (b) Teknik Sampling Sistematis
Sampling sistematis yaitu memilih sampel dari suatu daftar menurut urutan tertentu (Riduwan, 2009). Misal, tiap individu yang ke-10 atau ke-n dalam anggota.
- (c) Memilih Sampel Dengan Teknik Bertujuan (*Purposive Sampling*)
Penelitian tertentu dilakukan secara intensif untuk memperoleh gambaran utuh tentang suatu kasus. Teknik ini biasanya dilakukan dalam penelitian kualitatif, penelitian ini bertujuan mempelajari kasus-kasus tertentu. Misal, para peneliti memilih para pedagang tertentu untuk memperoleh informasi tentang macam-macam harga barang.
- (d) Memilih Sampel Dengan Kuota Atau Jatah (*Quota Sampling*)
Sampling kuota ini merupakan metode memilih sampel yang mempunyai ciri-ciri tertentu dalam jumlah atau kuota yang diinginkan (Riduwan, 2009). Misalnya, peneliti ingin mengetahui kinerja suatu badan yang dibentuk oleh pemerintah.
- (e) Memilih Sampel Dengan Cara (*Snowball Sampling*)
Sampling ini digunakan untuk menyelidiki hubungan antar manusia dalam kelompok yang akrab atau menyelidiki cara-cara informasi tersebar dikalangan tertentu (Riduwan, 2009). Misal, dokter mengetahui tentang pemakaian obat. Sampling ini mempunyai kelebihan dan kekurangan.
- (f) Sampling Jenuh dan Padat
Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Riduwan, 2009). Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian adalah menggunakan teknik sampling jenuh atau total sampling dengan mengambil semua anggota populasi menjadi sampel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8.3 Rumus Slovin

Pertanyaan dalam seringkali diajukan dalam metode pengambilan sampel adalah berapa jumlah sampel yang dibutuhkan dalam penelitian. Sampel yang terlalu kecil dapat menyebabkan penelitian tidak dapat menggambarkan kondisi populasi yang sesungguhnya. Sebaliknya, sampel yang terlalu besar dapat mengakibatkan pemborosan biaya penelitian. Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah menggunakan rumus Slovin (Chatab, 2007).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Dimana n adalah jumlah sampel, N adalah jumlah populasi, dan e adalah Taraf Kesalahan (10%).

2.9 Universitas Abdurrah

2.9.1 Profil Universitas Abdurrah

Universitas Abdurrah adalah sebuah perguruan tinggi swasta di Indonesia. Kampus utamanya terletak di jalan Riau Ujung No.73 Tampan, Kota Pekanbaru. Universitas Abdurrah adalah kampus agamais, islami, terbuka, komprehensif, multi budaya dan modern. Secara umum dianggap sebagai salah satu dari banyaknya perguruan tinggi di Pekanbaru yang menitik beratkan ke nilai-nilai Islam.

Sebelum bernama Universitas Abdurrah, masyarakat Riau mengenal kampus ini dengan sebutan Institut Prof. Thabrani yang menitik beratkan program studi dibidang kesehatan. Universitas yang berada di Pekanbaru ini didirikan oleh Prof. Dr. Hj. Tabrani Rab yang merupakan tokoh Riau. Tujuan dari Prof. Thabrani untuk mendirikan Universitas ini adalah untuk menyelamatkan pemuda/I Riau dari kekurangan ilmu pengetahuan. Universitas ini mempunyai 2 buah program, yaitu Program Sarjana (S1) dan Program Ahli Madya (D3). Program S1 memiliki 7 jurusan yaitu Pendidikan Kedokteran, Psikologi, Teknik Informatika, Teknik Sipil, Ilmu Pemerintahan, Ilmu Komunikasi, Hubungan Internasional. Sedangkan D3 memiliki 4 jurusan yaitu Keperawatan, Kebidanan, Anafarma, Fisioterapi.

2.9.2 Visi Universitas Abdurrah

Visi Universitas Abdurrah adalah menjadi pusat pengembangan SDM yang menguasai IPTEK, agamis, integritas, profesional yang terampil, mandiri melalui proses pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bagian tengah Sumatera di bagian tengah di Tahun 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9.3 Misi Universitas Abdurrah

Misi Universitas Abdurrah adalah menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu guna menghasilkan lulusan yang agamis, integritas yang terampil dan mandiri.

2.9.4 Sistem Informasi Akademik (SIMAK)

SIMAK adalah sistem yang mengelola data akademik Universitas, meliputi proses perkuliahan Mahasiswa, Dosen, Admin Jurusan dan bagian Akademik Universitas Abdurrah. Tujuan utama dibangunnya SIMAK adalah untuk memudahkan dalam pengelolaan segala urusan atau kepentingan yang berhubungan dengan bidang akademik. SIMAK dibangun pada tahun 2014 oleh pihak eksternal. Proses utama SIMAK dikelompokkan sesuai dengan penggunaannya, yaitu

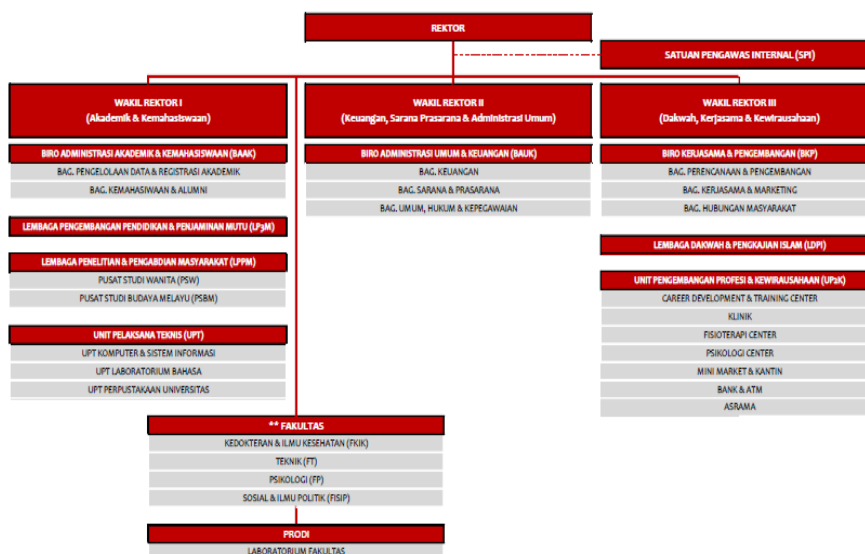
1. Mahasiswa
 - (a) Profile
 - (b) Riwayat Perkuliahan
 - (c) Pengisian KRS
 - (d) KHS
 - (e) Transkrip
2. Dosen
 - (a) Profile
 - (b) Mahasiswa Bimbingan Akademik
 - (c) Pengisian Nilai Mata Kuliah
3. Admin Jurusan
 - (a) Pengaturan Jadwal KRS
 - (b) Pembuatan Paket Mata Kuliah KRS
 - (c) Penjadwalan Paket Mata Kuliah KRS
 - (d) Pengelolaan Pembimbing Akademik
 - (e) Pengelolaan Nilai Mahasiswa
 - (f) Pengelolaan Informasi Jurusan
 - (g) Pengelolaan Berkas Jurusan
4. Admin Akademik Universitas
 - (a) Pengelolaan Kurikulum Mata Kuliah
 - (b) Pengelolaan Data Dosen
 - (c) Pengelolaan Data Mahasiswa
 - (d) Pengelolaan Mahasiswa Transfer
 - (e) Pengelolaan Kalender Akademik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9.5 Struktur Organisasi Universitas Abdurrab

Struktur organisasi Universitas Abdurrab dapat dilihat pada Gambar 2.10.



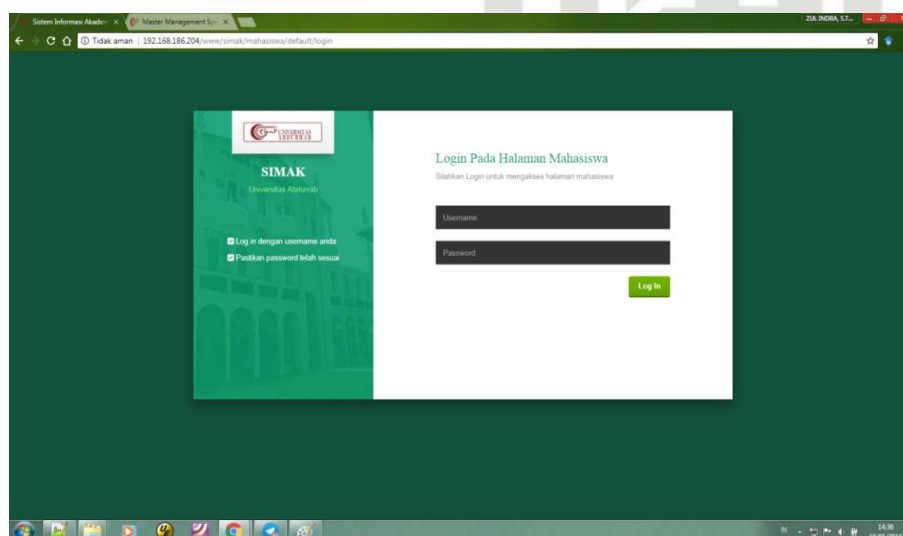
Gambar 2.10. Struktur Organisasi Universitas Abdurrab

2.9.6 User Interface SIMAK Universitas Abdurrab Pekanbaru

1. Tampilan SIMAK Mahasiswa

(a) Login

Mahasiswa dapat melakukan login dengan memasukkan NIM dan *password* untuk dapat mengakses sistem. Tampilan halaman *login* sistem informasi akademik dapat dilihat pada Gambar 2.11.

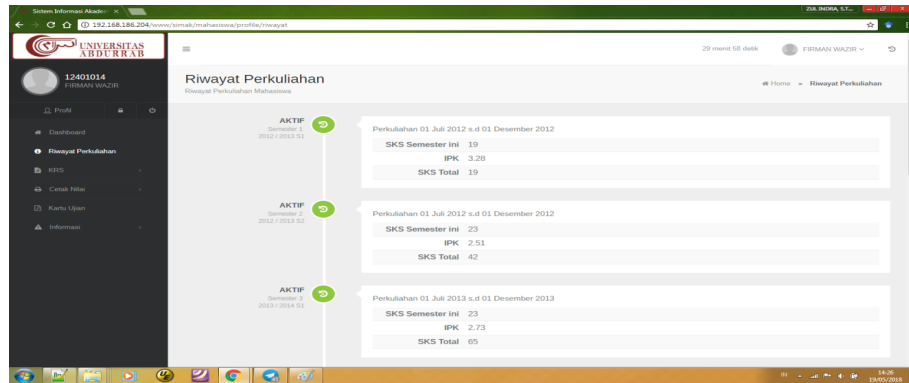


Gambar 2.11. Halaman Login

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

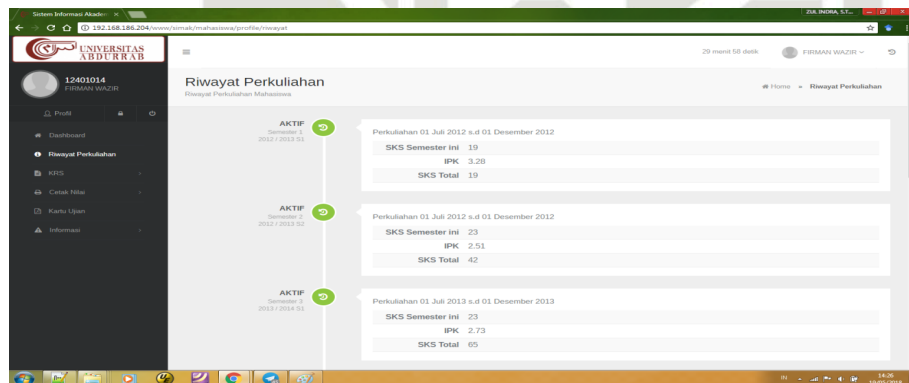
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (b) Halaman Utama Mahasiswa
Setelah berhasil *login*, maka akan muncul halaman utama yang berisi menu utama yaitu, Profil, *Dashboard*, Riwayat Perkuliahan, KRS, Cetak Nilai, Kartu Ujian dan Informasi. Tampilan halaman utama dapat dilihat pada Gambar 2.12.



Gambar 2.12. Halaman Utama SIMAK

- (c) Riwayat Perkuliahan
Menu ini berisi informasi tentang informasi mengenai SKS dan IPK. Pada menu riwayat perkuliahan mahasiswa dapat melihat informasi SKS dan IPK per semester. Tampilan halaman menu riwayat perkuliahan dapat dilihat pada Gambar 2.13.

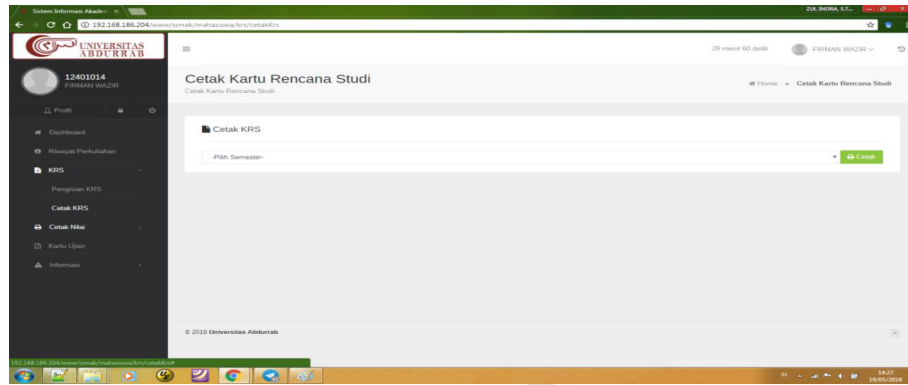


Gambar 2.13. Riwayat Perkuliahan

- (d) KRS (Kartu Rencana Studi)
Menu ini berisi informasi mengenai pengisian KRS dan cetak KRS. Pada menu ini mahasiswa dapat melakukan pengisian KRS dan cetak KRS. Tampilan menu KRS mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 2.14.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

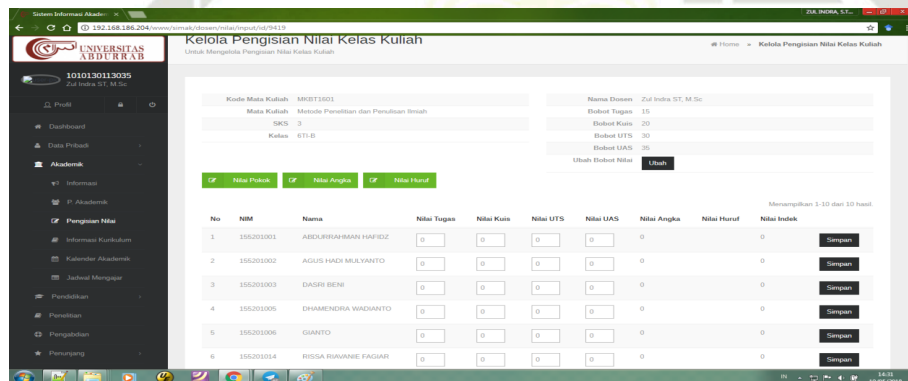


Gambar 2.14. Tampilan KRS

2. Tampilan Simak Dosen

(a) Pengisian Nilai

Menu ini berisi informasi mengenai pengisian nilai mahasiswa. Pada menu ini dosen matakuliah dapat melakukan *input* nilai mahasiswa. Tampilan halaman pengisian nilai dapat dilihat pada Gambar 2.15.



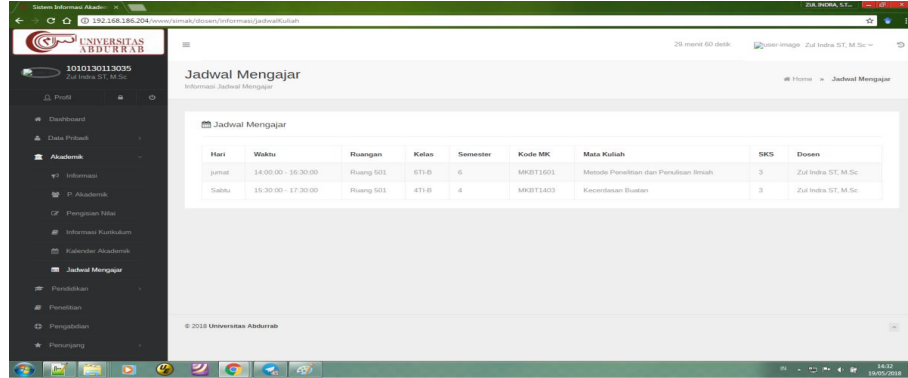
Gambar 2.15. Tampilan Halaman Pengisian Nilai

(b) Jadwal Mengajar

Menu ini berisi informasi tentang jadwal mengajar dosen. Pada menu ini masing-masing dosen dapat melihat jadwal mengajar mereka. Tampilan menu jadwal mengajar dapat dilihat pada Gambar 2.16.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

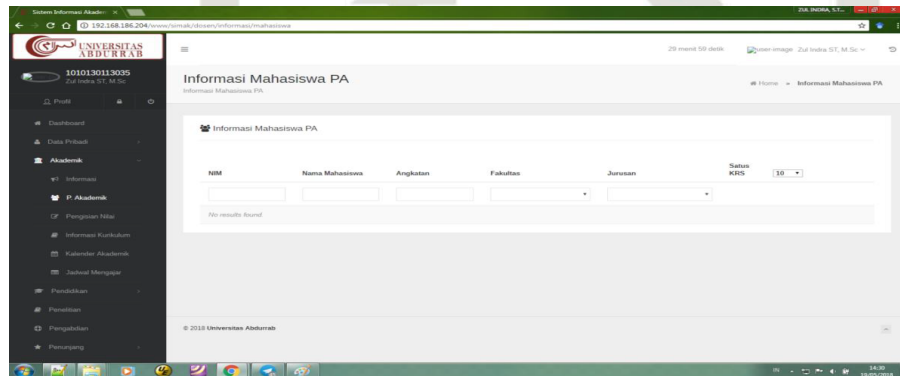


Hari	Waktu	Ruangan	Kelas	Semester	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Dosen
Jumat	14:00:00 - 15:30:00	Ruang 501	611-B	6	MK013501	Metode Penelitian dan Penulisan Ilmiah	3	Zul Indra ST, M.Sc
Sabtu	15:30:00 - 17:30:00	Ruang 501	611-B	4	MK013403	Kecerdasan Buatan	3	Zul Indra ST, M.Sc

Gambar 2.16. Tampilan Jadwal Mengajar

(c) Pembimbing Akademik

Menu ini berisi tentang informasi mahasiswa bimbingan akademik. Tampilan menu pembimbing akademik dapat dilihat pada Gambar 2.17.



NIM	Nama Mahasiswa	Angkatan	Fakultas	Jurusan	Status RSKS
No results found					

Gambar 2.17. Tampilan Menu Pembimbing



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan suatu keadaan atau sebuah fenomena yang terjadi secara apa adanya. Penelitian deskriptif merupakan suatu bentuk penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia, dapat berupa bentuk, aktivitas, perubahan, karakteristik, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan yang lainnya.

Dalam penelitian jenis deskriptif, pendekatan yang digunakan dapat merupakan pendekatan kuantitatif, pendekatan kualitatif, atau penggambaran secara naratif-kualitatif. Untuk hal ini, penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kuantitatif untuk teknik pengumpulan data dan pendekatan kualitatif untuk memfasilitasi penelitian kuantitatif (data berbentuk angka), dimana pendekatan kualitatif (data berbentuk kalimat) dapat membantu memberikan latar belakang informasi tentang konteks dan subyek-subyek yang diteliti, bertindak sebagai sumber hipotesis, dan juga membantu skala kontruksi.

3.2 Menentukan Topik Tugas Akhir

Menentukan topik permasalahan yang akan diangkat menjadi penelitian dalam penulisan Tugas Akhir merupakan tahap awal dalam penelitian. Dalam penentuan topik permasalahan yang akan di angkat menjadi penelitian Tugas Akhir serta mencari topik melalui internet dan studi pustaka. Lalu menetapkan topik pada tugas akhir yang akan dilakukan yaitu “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap efektivitas SIMAK di Universitas Abdurrah”.

3.3 Menentukan Objek Penelitian

Setelah menentukan topik penelitian tugas akhir, langkah selanjutnya adalah menentukan objek penelitian. budaya organisasi dan sistem informasi akademik (SIMAK) Universitas Abdurrah Pekanbaru ditetapkan sebagai objek dalam penelitian Tugas Akhir.

3.4 Perencanaan Penelitian

Untuk langkah selanjutnya, diperlukan sebuah perencanaan bentuk penelitian yang akan dibuat. Setelah melakukan wawancara dan observasi pada budaya organisasi dan sistem informasi akademik (SIMAK) di Universitas Abdurrah Pekan-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baru, maka dibuatlah rencana alur penelitian untuk Tugas Akhir ini, yaitu dengan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK) di Universitas Abdurrah Pekanbaru, hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran B.

3.5 Proses Alur Penelitian

Penelitian ini menggunakan kerangka berpikir yang diadopsi dari kerangka berpikir Havner mengenai metodologi *Information System Research* yang telah dimodifikasi mengikuti penelitian Fauzi (2015). Metodologi penelitian ini terbagi dalam dua sisi yaitu *Relevance* (sesuai dengan fakta dilapangan) dan *Rigor* (pengetahuan). Model penelitian ini diadopsi dari kerangka berfikir Hevner yang melakukan penelitian dari dua arah. Alur metodologi yang akan dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.

raphics[height= 8cm, width=12cm]konten/gambar/gambar31.png

Gambar 3.1. Alur metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian, terlebih dahulu di tentukan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi berhasilnya penelitian yang dilakukan. Identifikasi faktor yang mempengaruhi budaya organisasi terhadap efektivitas (SIMAK) pada penelitian ini yang digambarkan dalam kerangka penelitian diatas telah didefinisikan sebagai berikut:

3.5.1 Analisis Lingkungan (*Relevance*)

Pada tahap ini peneliti melakukan analisis terhadap lingkungan Universitas Abdurrah Pekanbaru untuk mendapatkan data-data pendukung terkait permasalahan pengaruhi budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK).

1. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan jumlah keseluruhan dari suatu objek penelitian, sedangkan sampel merupakan sebuah prosedur pengambilan data yang mengambil hanya sebagian jumlah dari populasi untuk menentukan sifat atau ciri khas yang diinginkan dari suatu populasi. populasi yang digunakan dalam penelitian adalah mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru yang terdiri dari 5 fakultas Dengan jumlah populasi sebanyak 4.120 mahasiswa, sedangkan Penentuan jumlah sampel didapatkan menggunakan Persamaan slovin dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau 10%.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

n : Sampel

N : Populasi

e : Taraf Kesalahan

$N = 4.120$

$E = 10\% = 0,1$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{4.120}{1 + 4.120(0,1)^2}$$

$$n = \frac{4.120}{1 + 42.20}$$

$$n = \frac{4.120}{42.20}$$

$$n = 97.63$$

Dari Persamaan slovin di atas, maka didapat jumlah sampel pada penelitian ini adalah 97.63 yang di bulatkan menjadi 98 responden. Karena jumlah populasi seluruh responden 4.120 dan mendapatkan sampel sebanyak 98 Responden, maka peneliti menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik ini digunakan jika populasi sangat banyak atau luas jadi pengambil sampelnya berdasarkan responden yang ada pada saat itu juga.

2. Organisasi

Organisasi yang menjadi tempat untuk melakukan penelitian adalah Universitas Abdurrah Pekanbaru. Untuk lebih memfokuskan penelitian ini, penelitian ini dilakukan pada mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru yang terdiri dari 5 fakultas.

3. Teknologi

Fakultas Universitas Abdurrah Pekanbaru telah menerapkan sistem informasi akademik (SIMAK) dari tahun 2014 untuk membantu proses akademik, sistem ini dikelola oleh admin akademik Universitas Abdurrah Pekanbaru dan sistem ini merupakan objek penelitian ini.

3.5.2 Analisis Pengetahuan atau Studi Literatur (*Rigor*)

Tahapan ini dalam penelitian disebut sebagai tahapan Desain-ilmu pengetahuan. Metode pengumpulan data, referensi dan informasi dengan cara menggali ilmu pengetahuan yang diperoleh dari sumber-sumber buku, karya tulis, jurnal ilmiah, makalah dan sumber lainnya yang berhubungan dengan subjek penelitian. Desain-ilmu penelitian harus menghasilkan artefak yang layak dalam bentuk kon-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

struk, model, metode, atau instantiasi yang berkaitan dengan permasalahan di perusahaan. Untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan beberapa metode atau pendekatan, antara lain:

1. Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan pengumpulan data yang dilakukan secara langsung ke lingkungan objek penelitian guna mendukung kegiatan penelitian, sehingga akan didapat gambaran tentang kondisi objek penelitian tersebut secara jelas. Observasi langsung dilakukan pada Universitas Abdurrah Pekanbaru guna mendapatkan data permasalahan yang ada pada Universitas Abdurrah Pekanbaru. Dari hasil observasi diperoleh sebuah penelitian dengan judul, “Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas (SIMAK) Universitas Abdurrah Pekanbaru Menggunakan Metode OCAI dan Delone and Mclean”.

2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh data primer penelitian dengan cara tanya jawab dan bertatap muka secara langsung antara pewawancara dengan responden berdasarkan panduan wawancara. Wawancara dilakukan kepada 10 mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru, dari wawancara yang telah dilakukan terdapat permasalahan yang tidak mendukung keefektifan sistem informasi akademik (SIMAK) tentu sangat menyulitkan untuk mahasiswa dan membuat mahasiswa cenderung kesulitan dalam melakukan pengisian krs dan berbagai macam layanan sistem informasi akademik (SIMAK) wawancara dapat dilihat pada Lampiran B.

3. Kuesioner

Metode pengambilan data menggunakan kuesioner merupakan sebuah teknik pengumpulan informasi sehingga membantu penulis dalam menganalisis sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang memiliki pengaruh terhadap sistem yang akan diajukan atau oleh sistem yang telah tersedia. Kuesioner dibagi menjadi dua bagian utama, yaitu budaya organisasi dan efektivitas sistem. Instrumen kuesioner untuk mengukur budaya organisasi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kerangka CVF dengan 4 variabel budaya organisasi OCAI yaitu *clan*, *adhocrachy*, *market*, *hierarchy*. kui-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sioner OCAI yang digunakan untuk mendiagnosa budaya organisasi dengan menggunakan kuisisioner yang berisi 24 pertanyaan dalam enam dimensi. sedangkan untuk pengukuran efektivitas sistem menggunakan Pengukuran kuesioner dengan konstruk Delone and Mclean menggunakan tipe penilaian skala Likert, peniilai Sikap Persepsi Responden yaitu Sangat Setuju 4, Setuju 3, Tidak Setuju 2, Sangat Tidak Setuju 1. Penyebaran kuesioner ini menggunakan skala likert dengan 4 pengukuran. Dengan point Netral atau ragu-ragu dihilangkan guna menghindari data ambiguitas sehingga menghasilkan data yang lebih akurat nantinya. Setelah tahapan pengolahan data awal dilakukan maka selanjutnya di lakukan pengolahan data dengan beberapa uji statistik dan SEM menggunakan SmartPLS. kuesioner dapat dilihat pada Lampiran A dan pada Lampiran C

3.5.3 Penentuan Konstruk

Penelitian mengenai pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK) ini akan menggunakan 4 konstruk budaya organisasi yaitu, Clan, Adhocracy, Hierarchy, Market, dan akan menggunakan 6 konstruk Model Delone and Mclean untuk pengukuran efektivitas yaitu, *System Quality*, *Service Quality*, *Information Quality*, *Use*, *User Satisfaction*, dan efektivitas dapat dilihat pada Tabel 3.1 dan pada Tabel 3.2.

Tabel 3.1. Daftar Konstruk Budaya.

Konstruk	Definisi
Budaya <i>Clan</i>	Persepsi pengaruh budaya organisasi <i>Clan</i> yang dominan dalam efektivitas penggunaan, per-bendayaan, kekeluargaan, pengembangan SDM, keterkebukaan komunikasi dan informasi
Budaya <i>Adhocracy</i>	Persepsi pengaruh budaya organisasi <i>Adhocracy</i> yang dominan dalam efektivitas penggunaan, fokus dalam pekerjaan, melakukan perbaikan terus menerus, melakukan inovasi dan mencari solusi
Budaya <i>Market</i>	Persepsi pengaruh budaya organisasi <i>Market</i> yang dominan dalam efektivitas penggunaan, kepuasan, dan manfaat informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Budaya <i>Hirarcy</i>	Persepsi pengaruh budaya organisasi <i>Hirarcy</i> yang dominan dalam efektivitas penggunaan, kepuasan, dan manfaat informasi
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabel 3.2. Daftar Konstruk efektivitas.

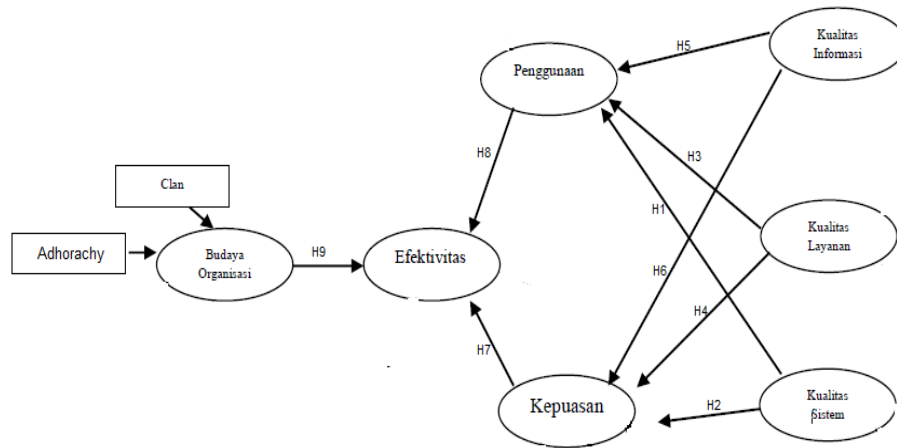
Konstruk	Definisi
<i>Information Quality (IQ)</i>	Persepsi pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan dan kepuasan SI dengan indikator, <i>understandbility, reliability, usefullness</i>
<i>System Quality (SQ)</i>	Persepsi pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan dan kepuasan SI dengan indikator, <i>access, usability, navigation, interactivity</i>
<i>Service Quality (SEQ)</i>	Persepsi pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan dan kepuasan SI dengan indikator, <i>responsiveness, emphaty, assurance</i>
<i>Use</i>	Persepsi pengaruh kualitas sistem, layanan, dan informasi terhadap manfaat SI dengan indikator <i>frequency of use</i> dan <i>intensity</i>
<i>User Satisfaction</i>	Persepsi pengaruh kualitaas sistem, layanan, dan informasi terhadap manfaat SI dengan indikator, <i>content, acuracy, format, ease of use</i> dan <i>timeliness</i>
efektivitas (EFEK)	Persepsi pengaruh dari penggunaan dan kepuasan terhadap kinerja SI dengan indikator <i>task performance, eficiency, and productivity</i>

3.5.4 Pembangunan Model dan Hipotesis

Berdasarkan penjelasan di atas, dalam penelitian ini akan digunakan sebuah model penelitian gabungan dari model Budaya Organisasi (CVF) dan model Delone and Mclean untuk pengukuran efektivitas dan terdapat 9 hipotesis. tahapan ini disebut sebagai tahap penelitian desain-sains yang efektif sehingga harus memberikan kontribusi yang jelas dan dapat diverifikasi di bidang artefak desain, pondasi desain, atau metodologi desain yang digunakan dalam penelitian. dapat dilihat pada Gambar 3.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Model Penelitian Yang Digunakan

3.5.5 Perancangan Inner dan Outer Model

Langkah-langkah konseptualisasi model dan hipotesis dengan SEM-PLS adalah sebagai berikut:

1. Merancang Model Struktural (*Inner Model*)
Pada tahap ini dilakukan perancangan model struktural atau merancang hubungan tiap variabel laten (dependen) sebagai landasan pengujian hipotesis dari setiap konstruk yang telah dibangun. Pada penelitian ini ada lima variabel yang digunakan untuk menguji model struktural yang dirancang.
2. Merancang Model Pengukuran (*Outer Model*)
Pada tahap ini dilakukan perancangan model pengukuran atau merancang variabel indikator (*manifest*) dari setiap konstruk yang telah dibangun.

3.5.6 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Tahap ini dilakukan pengujian dan evaluasi terhadap model dan konstruk-konstruk kedua model menggunakan SEM-PLS. Ditahap pengujian ini akan dinilai validitas dan reliabilitas dari model. Tahapan evaluasi outer model adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengujian validitas *convergent* dengan melihat nilai *Cross loading factor* dari masing-masing indikator. *Rule of Thumb* digunakan untuk menilai validitas *convergent* dengan ketentuan nilai *Cross loading factor* harus berada di atas 0.70, sementara pada bidang yang belum berkembang dapat menggunakan ketentuan nilai *Cross loading* harus di atas 0.50-0.60.
2. Melihat nilai *Discriminant validity* pada *cross loading* antara indikator dengan konstruknya. Jika korelasi konstruk dengan item pengukuran lebih besar dari pada ukuran konstruk lainnya, maka menunjukkan bahwa konstruk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

laten memprediksi ukuran pada blok mereka lebih baik dari pada ukuran blok lainnya.

3. Metode lain untuk menilai *Discriminant validity* yaitu dengan melakukan pengukuran nilai *average variance extracted* (AVE) untuk setiap konstruk. nilai AVE dikatakan memiliki *Discriminant validity* yang baik jika nilai AVE melebihi 0,5.
4. Setelah uji validitas dilakukan, maka akan dilakukan pengujian reliabilitas pada setiap konstruk. Uji reliabilitas dilakukan untuk membuktikan akurasi, konsisten dan ketepatan dalam menggunakan instrument untuk mengukur konstruk. Dalam pengukuran reliabilitas SEM-PLS digunakan aplikasi SmartPLS 3, kemudian reliabilitas dapat diukur dengan menggunakan dua cara, yaitu melihat nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite reliability*. yang ketentuan harus berada di atas 0.70,

Setelah dilakukan pengukuran uji validitas dan uji reliabilitas pada setiap indikator, maka akan dilakukan tahap respesifikasi dimana setiap indikator yang tidak memenuhi syarat pengujian akan dihilangkan dari model untuk kemudian dilakukan evaluasi pengukuran ulang hingga semua indikator memenuhi syarat pengujian. Setelah respesifikasi dilakukan, barulah tahap evaluasi inner model dilakukan setelahnya.

3.5.7 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)

Model yang telah di respesifikasi akan dilakukan evaluasi model struktural menggunakan nilai R² atau R square untuk konstruk dependen. Perubahan nilai R square dapat digunakan untuk menilai pengaruh variabel laten independen tertentu terhadap variabel dependen apakah memiliki pengaruh yang substantive atau tidak. Semakin tinggi nilai R² berarti semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diajukan. Dasar pengujian hipotesis menurut Jogiyanto (2007) adalah sebagai berikut:

1. Jika nilai T statistik > dari T tabel sebesar 1.96 pada 5%, maka hipotesis diterima.
2. Jika nilai T statistik < dari T tabel sebesar 1.96 pada 5%, maka hipotesis ditolak.

Desain ilmu penelitian harus disajikan secara efektif baik untuk berorientasi pada teknologi maupun khalayak yang berorientasi pada manajemen. Dari evaluasi model ini diperoleh dua output sebagai kontribusi keilmuan dan kontribusi praktis yaitu:

1. Kontribusi keilmuan



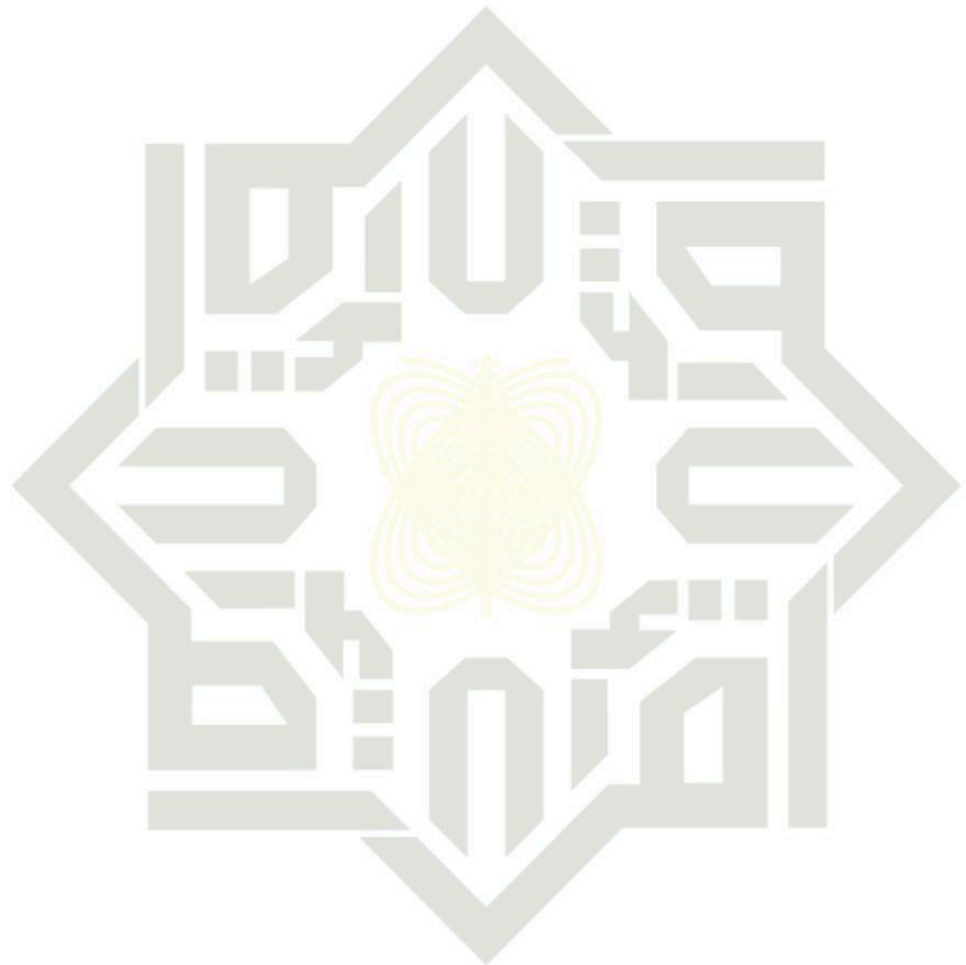
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Output akhir penelitian ini sebagai kontribusi keilmuan adalah model pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK).

2. Kontribusi Praktis

Output akhir penelitian ini sebagai kontribusi praktis adalah hasil analisa pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK).



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner dengan pembahasan mengenai pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK) di Universitas Abdurrah Pekanbaru dengan menggunakan metode OCAI dan *Delone And McLean* pada bab sebelumnya, dapat diperoleh beberapa kesimpulan, sebagai berikut:

1. Budaya organisasi yang dominan saat ini di Universitas Abdurrah Pekanbaru adalah budaya *Clan* yaitu dengan nilai sebesar 2.77 budaya yang menggambarkan rasa keakraban, ikatan emosional untuk saling berbagi sehingga organisasi lebih tampak seperti keluarga yang saling menaungi satu sama lain keterbukaan komunikasi dan informasi. Sedangkan budaya organisasi yang dominan di harapkan untuk kedepannya di Universitas Abdurrah Pekanbaru adalah budaya *Adhocracy* yaitu dengan nilai sebesar 2.76 budaya yang menggambarkan fokus pada pekerjaan, profesional dalam mengerjakan tugas atau tanggung jawab terhadap pekerjaan dan mengembangkan kreatifitas, inovasi.
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK) di Universitas Abdurrah Pekanbaru menghasilkan 9 hipotesis dengan 7 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak. Berdasarkan hasil uji T statistik yang didapat nilai sebesar 5.379 dengan nilai lebih besar dari T table 1.96 serta diperkuat oleh uji R Square yang berada pada level kuat dengan nilai 0.893 yang menunjukkan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akademik (SIMAK). Karna pada Universitas Abdurrah Pekanbaru sebagai pengguna sistem merasa efektif dalam penggunaan SIMAK karena informasi yang dibutuhkan dengan cepat di dapat peroleh melalui sistem SIMAK.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin di sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian kedepanya dapat mengembangkan dengan menggunakan metode lain selain *Delone And McLean* agar memperluas wawasan dan penelitian.
2. Diharapkan penelitian kedepanya dapat memperluas studi kasus dan ruang lingkup penelitian dengan juga melibatkan dosen dan pegawai.



DAFTAR PUSTAKA

- at all, R. H. (2009). Delone mclean success model as a descriptive tool in evaluating the use of a virtual learning environment. *Amsterdam, the Netherlands*.
- at all, R. L. (2003). Reconceptualizing user and social actors in information system research. *MIS Quarterly: University of Minnesota*.
- at all, S. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan transportasi pribadi pada mahasiswa menggunakan pendekatan partial least square. *Semarang: Universitas Diponegoro Semarang*.
- Barnard, I. C. (1992). Organisasi dan manajemen, struktur, perilaku dan proses. *Jakarta: Gramedia*.
- Cameron, K. S., dan Quinn. (2011). Diagnosing and changing organizational culture. *United States of America: Josey-Bass*.
- Chatab, N. (2007). Profil budaya organisasi. *Bandung: Alfabeta*.
- Claver. (2001). Pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi. *Bandung*.
- Company, R. O. (2010). Organizational culture assessment instrument. *Report OCAI Company*.
- dan Hartono, A. (2015). Partial least square (pls). *Yogyakarta: Penerbit Andi*.
- DeLone, dan McLean. (1992). Information system success: The quest for the dependent variable. *Information System Research, 03(01)*, 60-95.
- DeLone, dan McLean. (2003). The delone and mclean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems, 04*, 9-30.
- Etzioni, A. (1985). Organisasi-organisasi modern. *Jakarta: UI Press*.
- Fauzi, C. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap efektifitas sistem informasi. *Bandung: Sekolah Tinggi Sains dan Teknologi Informasi*.
- Halim, A. (2004). Manajemen keuangan daerah: Pengelolaan keuangan daerah. *Yogyakarta: UPP AMP YKPN*.
- Hofstede, G. (1994). Cultures and organizations: Software of the mind. *London: Harper Collins Publishers*.
- Jogiyanto. (2007). Sistem informasi keperilakuan. edisi revisi. *Yogyakarta: Andi*.
- Kusdi. (2011). Budaya organisasi: Teori, penelitian, dan praktik. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Linton, R. (1984). Antropologi: Suatu penyelidikan tentang manusia. *Bandung: Jemars*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- McLeod, S. (2008). Sistem informasi manajemen. edisi 10. tejemahan oleh ali akbar dan afia r. fitriati. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Mitchell, L. S., Holtom, dan Erez, M. (2000). Why people stay: Using job embeddedness to predict voluntary turnover. *Academy of Management Journal*.
- Murahartawaty. (2013). Analisa pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas implementasi sistem informasi (studi kasus: Web portal institut teknologi bandung). *Bandung: ITB*.
- Mustofa, Z. W., dan Toni. (2012). Panduan teknik statistik sem pls dengan spss amos. *Panduan Teknik Statistik*.
- Rangkuti, F. (2013). Teknik membedah kasus bisnis analisis swot cara perhitungan bobot, rating, dan ocai. *Jakarta: Gramedia*.
- Riduwan. (2009). Metode dan teknik menyusun tesis. *Bandung: Alfabeta*.
- Robbins, S. (1996). Perilaku organisasi, konsep, kontroversi dan aplikasi alih bahasa: Hadyana pujaatmaka. edisi keenam. *Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer*.
- Simatupang, A. (2007). Potret efektivitas organisasi publik: Review hasil penelitian. *Manajemen Usahawan Indonesia*.
- Syaifullah., R. d. M., Wahyuningsih. (2018). Analisa pengaruh budaya organisasi terhadap kesiapan penerimaan sistem informasi (studi kasus: Pt. modul jaya). *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 10*.
- Umartias, M. (2014). Pemetaan budaya organisasi menggunakan organizational culture assessment instrument (ocai) pada pt kereta api indonesia daerah operasional 4 semarang. *Semarang: Universitas Diponegoro*.
- Wijanto, S. (2008). Structural equation modeling dengan lisrel 8.80: Konsep dan tutorial. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Wood, Z. S. H., Wallace, dan Osborn. (2001). Organizational behavior a global perspective. *Australia: John Wiley and Sons*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A KUISIONER PENELITIAN

BAGIAN I : DATA DIRI RESPONDEN

Kuisisioner ini dianggap sah dan dapat diolah lebih lanjut, apabila semua item pertanyaan dijawab. Pada bagian ini Anda dimohon untuk mengisi sesuai profil yang anda miliki dengan memberi check mark (√) pada jawaban yang disediakan.

Nama :
 Fakultas :
 Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 Semester :

BAGIAN II : KARAKTERISTIK ORGANISASI

Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan Memberi Bobot Secara Berurut (1 (10%) → 2 (20%) → 3 (30%) → 4 (40%)) sesuai dengan Urutan Keadaan yang Anda Rasakan SAAT INI pada organisasi Anda pada kolom jawaban SEKARANG.

Anda juga diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan Memberi Bobot Secara Berurut (1 (10%) → 2 (20%) → 3 (30%) → 4 (40%)) Disesuaikan dengan Urutan Keadaan yang Anda Harapkan Pada Masa Mendatang Di Organisasi Anda pada kolom jawaban HARAPAN.

Karakteristik organisasi saya adalah		Sekarang	Harapan
a	Personal, seperti sebuah keluarga besar, di mana orang-orang di dalamnya saling berbagi satu sama lain (bersifat kekeluargaan).		
b	Dinamis dan <i>enterpreneurial</i> . Orang-orang di dalamnya berani untuk mengambil resiko.		
c	Berorientasi pada hasil. Fokus utamanya adalah memperoleh / mendapatkan pekerjaan. Orang-orang di dalamnya sangat kompetitif dan		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	berorientasi pada prestasi.		
d	Terkendali dan terstruktur. Prosedur formal umumnya menentukan/berpengaruh pada apa yang harus dilakukan.		

Kepemimpinan dalam organisasi saya		Sekarang	Harapan
a	Memberikan dan menunjukkan suatu contoh, figur, dan bertindak sebagai mentor (pembimbing).		
b	Menunjukkan sikap <i>enterpreneurship</i> , mendorong inovasi dan berani mengambil resiko.		
c	Menunjukkan sikap yang agresif dan sangat fokus pada hasil.		
d	Memberikan koordinasi, senantiasa mengatur dan fokus pada efesiensi		

Tipe manajemen dalam organisasi saya adalah		Sekarang	Harapan
a	Adanya kerjasama tim (<i>team work</i>), kesepakatan dan partisipasi (melibatkan anggota organisasi).		
b	Pengambilan resiko secara individual, orientasi pada inovasi, kebebasan dan keunikan.		
c	Menekankan pada daya saing, adanya tuntutan yang tinggi dan pencapaian prestasi.		
d	Adanya jaminan pekerjaan, kecocokan, kemungkinan meramalkan (<i>predictability</i>) dan keseimbangan dalam hubungan kerjasama.		

Bentuk kedekatan yang mengikat dalam organisasi saya adalah...		Sekarang	Harapan
a	Sikap loyalitas dan rasa saling percaya satu sama lain.		
b	Komitmen untuk melakukan inovasi dan pengembangan organisasi.		
c	Penekanan pada prestasi dan pencapaian tujuan yang mengutamakan sifat agresif dan kemenangan.		
d	Adanya aturan formal dan kebijakan untuk		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memelihara organisasi agar tetap berjalan.		
--------------------------------------------	--	--

Bentuk penekanan strategis dalam organisasi saya adalah.....		Sekarang	Harapan
a	Mengembangkan kemampuan SDM, kepercayaan yang tinggi, keterbukaan dan partisipasi.		
b	Mendapatkan sumber daya baru dan menciptakan tantangan baru. Mencoba sesuatu yang baru dan prospek terhadap peluang menjadi sesuatu yang bernilai.		
c	Pengembangan sikap kompetitif dan prestasi. Meluaskan target dan mendapatkan pangsa pasar adalah hal yang dominan.		
d	Pada keabadian dan keseimbangan organisasi. Efisiensi, kendali dan kelangsungan operasi adalah hal yang penting.		

Kriteria kesuksesan menurut organisasi saya adalah		Sekarang	Harapan
a	Pengembangan sumber daya manusia, kerjasama tim (<i>team work</i>), komitmen pegawai dan fokus pada manusia.		
b	Memiliki produk dan layanan yang unik atau terbaru. Sebagai inovator dan pemimpin produk (<i>product leader</i>).		
c	Mendapatkan dan memenangkan pangsa pasar dan melebihi kompetitor. Menjadi pemimpin pasar merupakan kunci utama.		
d	Efisiensi dan penyampaian hasil yang dapat dipercaya, penjadwalan yang lancar dan biaya produksi yang rendah adalah hal yang kritis.		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAGIAN III : PENILAIAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Petunjuk Pengisian

Anda diminta untuk merespon semua pernyataan berikut dengan MELINGKARI ANGKA PADA KOLOM JAWABAN yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang Anda rasakan pada penggunaan Sistem Informasi Akademik (Misalnya: simak.univrab.ac.id).

Keterangan Kolom Pengisian

- 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Setuju
 4 = Sangat Setuju

Kualitas Informasi				
Apakah anda mengerti sistem informasi yang digunakan? (K11)	1	2	3	4
Apakah menurut Anda informasi dapat diandalkan dari sistem informasi yang digunakan? (K12)	1	2	3	4
Apakah menurut Anda sistem informasi efektif dapat digunakan? (K13)	1	2	3	4

Kualitas Sistem				
Apakah akses yang digunakan dalam sistem informasi berjalan cepat? (KS1)	1	2	3	4
Apakah menurut Anda navigasi dalam sistem informasi baik? (KS2)	1	2	3	4
Apakah sistem informasi penggunaannya baik? (KS3)	1	2	3	4
Apakah informasi yang mempunyai interaksi yang baik? (KS4)	1	2	3	4

Kualitas Layanan				
Apakah sistem informasi yang anda gunakan responsif? (KL1)	1	2	3	4
Apakah sistem informasi menurut Anda terdapat jaminan dalam penggunaannya? (KL2)	1	2	3	4
Apakah sistem informasi dapat memberikan perhatian anda? (KL3)	1	2	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penggunaan				
Apakah sistem informasi tersedia dan dapat diakses selama 24 jam/7hari? (PG1)	1	2	3	4
Apakah sistem informasi anda cukup intens menggunakan sistem informasi? (PG2)	1	2	3	4

Kepuasan				
Apakah anda puas dengan konten sistem informasi saat ini? (KP1)	1	2	3	4
Apakah anda puas dengan format yang digunakan saat ini? (KP2)	1	2	3	4
Apakah anda puas dengan keakuratan didalam sistem informasi saat ini? (KP3)	1	2	3	4
Apakah anda puas dengan kemudahan menggunakan dalam sistem informasi ini? (KP4)	1	2	3	4

Efektifitas				
Apakah dengan sistem informasi memudahkan anda dalam tugas anda? (EF1)	1	2	3	4
Apakah apakah dengan sistem informasi tugas ada menjadi lebih cepat? (EF2)	1	2	3	4
Apakah sistem informasi memberikan produktifitas yang baik? (EF4)	1	2	3	4



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Ashari SA, MM.Pd
Jabatan : Kepala BAA

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini:

Nama : Ilham Wahyudi
NIM : 11453201956
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : X (Sepuluh)
Fakultas : Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data di Bagian Administrasi Akademik Universitas Abdurrah Pekanbaru. Demikian keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 24 Januari 2019

Yang diwawancarai,


(Dimas Ashari SA, MM.Pd)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : Bapak Dimas Ashari SA, MM.Pd

Divisi : Kepala Bagian Administrasi Akademik

1. Sudah berapa lama bapak bekerja disini?
Jawab : Kurang lebih sudah 4 tahun.
2. Apa tujuan dari penerapan SIMAK?
Jawab : Untuk mempermudah pengambilan mata kuliah oleh mahasiswa dan penginputan nilai oleh dosen.
3. Apakah dalam penerapan SIMAK terdapat masalah?
Jawab : Ya, karena sering error jadi mahasiswa kesulitan untuk mengakses simak.
4. Apa ada himbauan tentang penggunaan SIMAK?
Jawab : Ada, saat mahasiswa kuliah umum, itu ada dijelaskan tentang penggunaan SIMAK ini.
5. Pada saat ini ada berapa banyak user dari sistem SIMAK ini?
Jawab : Ada mahasiswa, dosen, dan admin SIMAK.
6. Seberapa sering dilakukan backup data terhadap sistem SIMAK ini?
Jawab : Satu bulan sekali kita lakukan backup data.
7. Apakah SIMAK sudah *user friendly* ?
Jawab : Belum, tampilannya masih kompleks.
8. Apakah SIMAK dilengkapi dengan buku petunjuk kerja sistem?
Jawab : Iya punya dari vendor SIMAK ini.
9. Apakah waktu pertama menggunakan SIMAK ada trainingnya?
Jawab : Ada, langsung dari vendornya.
10. Apakah pernah terjadi *error*?
Jawab : Pernah, server down pas mahasiswa sedang input KRS.
11. Apa menurut bapak B.A.A ini dikendalikan dengan peraturan dan kebijakan formal?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : Ya dikendalikan dengan kebijakan formal, dari SATUTA, peraturan akademik kemudian dari rangkaian-rangkaian beberapa konsil menteri yang mengatur tentang operator Pededikti.

12. Apa terdapat kebijakan pimpinan terhadap penggunaan SIMAK?

Jawab : Ada kebijakannya, yaitu tentang pengaturan KRS, cKHS, dan pengisian dosen PA.

13. Bagaimana kebijakan pimpinan terhadap pegawai yang tidak ikut prosedur?

Jawab : Itu dibagian kepegawaian ada peraturan kepegawaian, yang tidak ikut prosedur mungkin ada sanksi dari pihak kepegawaian SDM.

14. Apakah ada prosedur kerja dari SIMAK?

Jawab : Untuk admin ada, sudah dibuatkan buku panduannya sesuai dengan kinerja SIMAK.

15. Apa menurut bapak SIMAK sudah mempunyai layanan yang mendukung?

Jawab : Layanan yang mendukung sudah, untuk sementara sudah karena kan di upgrade terus apa keinginan kita, program kita sudah di update terus.

16. Bagaimana harapan bapak untuk SIMAK ini kedepannya?

Jawab : Lebih baik lagi, lebih bisa sinkron ke pemerintah, Pededikti pangkalan data.

17. Apakah ada kebijakan dari bapak sebagai Kepala B.A.A terhadap admin?

Jawab : Ada, tapi dalam lisan, tidak secara tertulis, Kalau dari rektor kan tertulis, tapi kalau saya hanya menambahkan lewat lisan saja.

18. Apakah server simak pernah mengalami down? Pernah karna mahasiswa mengisis KRS saat deadline secara bersamaan mengakibatkan server sistem menjadi down



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN

TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nirwan, S.Kom

Jabatan : Admin SIMAK

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini:

Nama : Ilham Wahyudi

NIM : 11453201956

Jurusan : Sistem Informasi

Semester : X (Sepuluh)

Fakultas : Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

Benar-benar telah melakukan wawancara pengambilan data di Bagian Administrasi Akademik Universitas Abdurrah Pekanbaru. Demikian keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 12 Februari 2019

Yang diwawancarai,



 (Nirwan, S.Kom)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : Nirwan S.Kom

Divisi : Admin SIMAK

1. Sejak kapan bapak mulai menjadi admin?

Jawab : Dari 2011 saya sudah disini.

2. Selama jadi admin, apa kendala yang bapak alami?

Jawab : Tampilannya menurut saya kurang user friendly.

3. Apa prosedur SIMAK oleh admin?

Jawab : Oh itu kita mencakup kurikulum, KRS mahasiswa kemudian verifikasi nilai, banyak lagi.

4. Apa admin juga ada buku petunjuk penggunaan SIMAK?

Jawab : Tidak ada.

5. Apa SIMAK sudah pernah di update?

Jawab : Sudah, untuk menambah fitur-fitur didalam SIMAK ini.

6. Apa ada pelatihan disaat pertama kali menjadi admin?

Jawab : Ada, pelatihannya dari vendor pembuat sistem ini.

7. Bagaimana menurut bapak kepala B.A.A ini mengayomi pegawai?

Jawab : Menurut saya kepala B.A.A ini mengayomi pegawai secara kekeluargaan.

8. Bagaimana harapan bapak kedepannya untuk SIMAK?

Jawab : Lebih bagus lagi, fitur-fitur lebih lengkap, lebih mudah digunakan, kemudian bisa sinkron ke Pededikti, fitur-fitur yang tidak perlu bisa dihilangkan lagi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN WAWANCARA

Nama : Desnela Riski
Jurusan : Fisioterapi
Tahun : 2016

1. Bagaimana menurut anda dengan adanya SIMAK?

Jawab : Sangat mudah sekali dalam melihat nilai dan mengambil mata kuliah.

2. Apa pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakan SIMAK?

Jawab : Pernah, disaat akan mengisi KRS, mata kuliah nya tidak muncul.

3. Menurut anda apa kekurangan SIMAK?

Jawab : Kekurangannya fitur belum lengkap.

4. Apakah SIMAK saat digunakan pernah mengalami error?

Jawab : Pernah, pas memilih mata kuliah menu nya tidak muncul, trus susah login.

5. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang SIMAK saat pertama kali kuliah?

Jawab : Pernah, sewaktu pengenalan kampus dulu.

6. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan?

Jawab : Belum, pengurusan cuti kuliah belum ada di SIMAK.

7. Apakah menurut anda tampilan SIMAK sudah menarik?

Jawab : Menurut saya tampilannya masih sederhana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Sarah Tara Difa

Jurusan : Fisioterapi

Tahun : 2016

1. Bagaimana menurut anda dengan adanya SIMAK?

Jawab : Sangat membantu dalam pengisian KRS.

2. Apa pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakan SIMAK?

Jawab : Pernah. Mata kuliahnya ada yang hilang pas mau isi KRS.

3. Menurut anda apa kekurangan SIMAK?

Jawab : Masih sering error.

4. Seperti apa error yang dialami saat penggunaan SIMAK?

Jawab : Tidak bisa login.

5. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang SIMAK saat pertama kali kuliah?

Jawab : Ada disaat perkenalan.

6. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan?

Jawab : Menurut saya sudah lengkap.

7. Apakah menurut anda tampilan SIMAK sudah menarik?

Jawab : Untuk saat ini sih sudah bagus dan mudah dipahami.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Anggi Nadia Putri
Jurusan : Keperawatan
Tahun : 2017

1. Bagaimana menurut anda dengan adanya SIMAK?

Jawab : Bagus, mempermudah.

2. Apa pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakan SIMAK?

Jawab : Sampai saat ini belum pernah.

3. Menurut anda apa kekurangan SIMAK?

Jawab : Jaringannya sering sibuk.

4. Apakah OPAC saat digunakan pernah mengalami error?

Jawab : Error sih paling yang seperti mau login, tapi selalu kembali ke halaman awal.

5. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang SIMAK saat pertama kali kuliah?

Jawab : Sudah ada.

6. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan?

Jawab : InsyaAllah sudah lengkap ya.

7. Apakah menurut anda tampilan SIMAK sudah menarik?

Jawab : Sudah cukup menarik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Nur Rahmi

Jurusan : Kebidanan

Tahun : 2018

1. Bagaimana menurut anda dengan adanya SIMAK?

Jawab : Sangat membantu dan efisien.

2. Apa pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakan SIMAK?

Jawab : Terkadang sedikit lemot.

3. Menurut anda apa kekurangan SIMAK?

Jawab : Pengisian KRS nya banyak rebutan kelas.

4. Apakah SIMAK saat digunakan pernah mengalami error?

Jawab : Pernah, tapi tidak terlalu sering.

5. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang SIMAK saat pertama kali kuliah?

Jawab : Ada pas kuliah umum pertama kemarin.

6. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan ?

Jawab : Sudah lengkap ya.

7. Apakah menurut anda tampilan SIMAK sudah menarik ?

Jawab : Sudah bagus.

LAMPIRAN C

DATA KUISIONER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LAMPIRAN C

Budaya Sekarang																								
Karakteristik Organisasi					Kepemimpinan Organisasi					Manajemen Kepegawain					Perikat Organisasi					Fokus Strategi				
A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D	
Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy		Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy		Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy		Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy		Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	
1	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	3	2	4	4	1	3	2	4	4	1	3	2	4	4
2	1	3	4	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
3	1	3	2	4	1	3	4	2	1	1	3	2	4	1	1	3	2	4	1	1	3	2	4	1
4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	1	3	2	4	1	1	3	2	4	1	1	3	2	4	1
5	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
6	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
7	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
8	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
9	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
10	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
11	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
12	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
13	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
14	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
15	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
16	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
17	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
18	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
19	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
20	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
21	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
22	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
23	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
24	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2
25	4	3	2	1	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2	2	4	1	3	1	2	4	3	1	2

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi terhadap hasil belajar siswa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain kuasi eksperimen. Sampel penelitian adalah siswa kelas X IPS di SMA Negeri 1 Jakarta. Instrumen penelitian adalah tes hasil belajar. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara hasil belajar siswa yang menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi dengan hasil belajar siswa yang tidak menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi dapat meningkatkan hasil belajar siswa.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

26	2	4	3	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	2	4	4	3	1	2	1	3
27	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	1	2	4	2	3
28	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2	4
29	4	3	1	2	1	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	1	2	4	4	1	3	2	4	1	3
30	1	4	2	3	2	3	4	1	4	3	1	4	3	1	2	4	2	3	1	3	2	4	4	2	3	3	
31	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	1	1	
32	4	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	1	1	1	
33	1	4	2	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	4	3	2	2	2	
34	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	1	
35	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	4	3	1	
36	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	3	1	2	
37	4	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	4	3	3	4	2	4	1	1	
38	1	3	2	4	4	3	1	2	2	1	3	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	1	4	3	
39	1	3	2	4	1	2	3	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	4	3	3	4	2	4	1	3	
40	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	1	4	4	
41	1	4	2	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	4	3	2	2	2	
42	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	1	
43	1	3	2	4	3	4	2	1	3	1	2	4	1	4	2	3	1	4	3	2	3	4	2	1	2	4	
44	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	4	2	2	
45	4	2	3	1	1	3	2	4	4	1	3	2	4	1	3	2	2	1	3	4	1	3	4	1	3	4	
46	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	3	
47	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	1	1	3	
48	2	4	3	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	2	4	3	1	4	4	2	1	3	2	1	
49	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	1	3	2	1	
50	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	4	
51	4	3	1	2	1	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	1	2	4	4	1	3	2	4	1	
52	1	4	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2	4	2	3	1	1	3	2	4	4	4	2	3	2	3	
53	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	1	1	
54	4	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	1	1	4	
55	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1	1	4	
56	4	3	1	2	1	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	2	4	1	4	4	1	3	2	4	
57	1	4	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2	4	4	2	3	3	1	2	4	4	1	3	2	3	2	
58	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	4	1	2	4	3	1	1	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

59	4	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	4	2	2	4	3	1
60	1	4	2	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	4	1	1	3	4	2	1	4	3	2	
61	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	
62	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2		
63	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1		
64	1	4	2	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	4	3	2		
65	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1		
66	1	3	2	4	3	4	2	1	3	1	2	4	1	4	2	3	1	4	3	2	3	4	2	1		
67	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2		
68	4	2	3	1	1	3	2	4	4	1	3	2	4	1	3	2	2	1	3	4	1	3	4	2		
69	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	1		
70	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	1		
71	2	4	3	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	4	4	2	1	3		
72	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	1		
73	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	3	2	3	4	1	3	2	4	1		
74	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	1		
75	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	1		
76	2	4	3	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	4	4	2	1	3		
77	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	1		
78	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1		
79	4	3	1	2	1	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	4	3	3	1	2	4	4	1	3		
80	1	4	2	3	2	3	4	1	4	3	1	2	4	2	3	1	1	3	2	4	4	4	2	3		
81	4	2	1	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	1		
82	4	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	1		
83	1	4	2	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	4	3	2		
84	4	3	2	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	1		
85	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2		
86	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	3	2	3	2	4	1	3	2	4		
87	3	1	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2		
88	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	1		
89	2	4	3	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	4	4	2	1	3		
90	3	2	1	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	4	3	1	2	4	3	4	2	1		
91	4	3	2	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	1	2	3	2	4	1	3	2	4	1	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Budaya Harapan																										
no	Karakteristik Organisasi				Kepemimpinan Organisasi				Manajemen Kepegawain				Perekat Organisasi				Fokus Strategi				Kriteria Kesuksesan					
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D		
	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy	Clan	Adhocracy	Market	Hierarchy		
1	2	3	4	1	4	2	3	1	4	1	3	2	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	
2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	4	2	3	2	
3	3	4	2	1	3	2	4	1	1	4	3	2	4	2	1	3	2	4	3	1	3	2	4	1	1	
4	2	4	1	3	1	4	3	2	2	3	1	4	1	3	2	4	1	3	4	2	3	1	2	4	4	
5	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	2	1	3	4	1	3	2	4	4	
6	1	3	4	2	1	2	3	4	1	4	3	2	2	4	3	1	3	4	2	1	4	2	1	3	3	
7	1	2	4	3	2	4	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	1	1	3	2	4	4	
8	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	4	2	3	1	1	4	3	2	1	3	2	4	4	
9	1	2	4	3	4	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	4	1	3	2	4	1	3	2	4	4	
10	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4
11	3	2	1	4	4	1	3	2	4	2	1	3	3	4	1	2	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4
12	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	4	2	3	1	2	2	3	4	1	2	3	4	1	1
13	3	4	2	1	2	4	3	1	1	3	2	4	1	2	3	4	1	4	3	4	2	1	2	4	3	3
14	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	1	3	2	4	3	4	2	1	1	1
15	4	2	3	1	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	4	3	1	4	2	3	1	1	1
16	2	1	3	4	4	2	1	3	1	3	2	4	1	4	3	2	1	3	4	2	1	4	2	3	1	1
17	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4
18	2	3	4	1	4	2	3	1	4	1	3	2	1	4	2	3	4	2	3	1	4	2	3	1	1	1
19	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	2	1	3	4	1	3	2	4	4	4
20	1	3	4	2	1	2	3	4	1	4	3	2	2	4	3	1	3	4	2	1	4	2	1	3	3	3
21	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	4	2	3	1	1	4	3	2	1	4	3	2	4	4
22	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	1	3	2	4	3	4	2	1	1	1
23	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	4	2	3	1	1	4	3	2	1	3	2	4	4	4
24	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4
25	3	2	1	4	4	1	3	2	4	2	1	3	3	4	1	2	2	2	3	4	1	2	3	4	1	1

- untuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CamScanner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

59	2	3	4	1	4	2	3	1	4	1	3	2	1	4	2	3	1
60	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	3	4	1
61	1	3	4	2	1	2	3	4	1	4	3	2	4	3	1	4	2
62	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	4	2	3	1	4
63	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4
64	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4
65	1	3	4	2	1	2	3	4	1	4	3	2	4	2	3	1	4
66	1	2	4	3	2	4	3	1	3	2	4	1	4	2	3	1	4
67	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	2	3	1	4	2
68	1	2	4	3	4	2	3	1	2	3	1	4	2	3	1	4	2
69	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	4	1	3
70	3	2	1	4	4	1	3	2	4	2	1	3	3	4	1	2	3
71	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	4	2	3	1	4
72	3	4	2	1	2	4	3	1	1	3	2	4	1	2	3	1	4
73	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4
74	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	2	4	1
75	3	2	1	4	4	1	3	2	4	2	1	3	3	4	1	2	3
76	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	4	2	3	1	4
77	3	4	2	1	2	4	3	1	1	3	2	4	1	2	3	1	4
78	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4
79	4	2	3	1	1	3	2	4	4	2	3	1	3	4	2	3	1
80	2	1	3	4	4	2	1	3	1	3	2	4	1	4	3	1	4
81	3	1	2	4	2	3	1	4	1	4	2	3	3	1	2	4	1
82	2	3	4	1	4	2	3	1	4	1	3	2	1	4	2	3	1
83	3	2	4	1	4	3	2	1	4	3	1	2	4	2	3	1	4
84	1	3	4	2	1	2	3	4	1	4	3	2	4	3	1	4	2
85	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	2	3	1	4	2
86	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4
87	1	3	4	2	1	4	2	3	1	2	3	4	2	3	1	4	2
88	3	2	1	4	4	1	3	2	4	2	1	3	3	4	1	2	3
89	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	4	2	4	2	3	1	4
90	3	4	2	1	2	4	3	1	1	3	2	4	1	2	3	4	2
91	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	3	2	4	2	3	1	4

2,78	2,41	2,81	2,01	2,26	2,80	2,94	2,01	2,06	2,47	2,65	2,82	2,68	2,42	2,56	2,31	2,51	2,33	2,99	2,17	2,86	2,59	2,03
272	236	275	197	221	274	288	197	202	242	260	276	263	240	251	226	246	228	293	247	280	254	199
4	2	3	1	2	4	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	2	4	3	1	3
1	3	2	4	1	3	4	2	1	2	4	3	1	3	2	4	4	2	4	1	3	2	4
1	2	4	3	4	2	3	1	1	3	2	4	2	3	1	4	3	2	4	1	2	3	1
3	4	2	1	2	4	3	4	4	3	2	1	4	2	3	1	1	3	4	1	2	4	1
4	2	3	2	1	3	4	1	1	3	2	4	2	4	3	1	2	3	4	2	3	4	1
1	4	3	1	2	4	3	1	1	1	4	1	3	1	2	1	2	3	4	1	3	4	1
1	3	3	2	1	4	3	1	2	1	4	3	3	1	2	4	2	3	1	4	1	2	3
4	2	3	1	2	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	1	4	3	3	4	1	2	3
1	4	3	1	2	1	2	4	2	1	4	3	3	1	2	4	2	3	3	4	1	2	3
4	2	3	1	2	1	2	4	4	2	1	3	3	2	4	1	4	3	3	4	1	2	3
TOTAL	254	275	197	221	274	288	197	202	242	260	276	263	240	251	226	246	228	293	247	280	254	199
RATA	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03	2,03

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengukuran Sistem																					
No	Kualitas Informas			Kualitas Sistem				Kualitas Layanan			Penggunaan		Kepuasan				Efektifitas			Budaya Organisasi	
	KI1	KI2	KI3	KS1	KS2	KS3	KS4	KL1	KL2	KL3	PG1	PG2	KP1	KP2	KP3	KP4	EF1	EF2	EF3	CS	AH
1	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	1	3	2
2	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	3	3	3
3	3	1	2	2	1	3	4	4	2	3	1	3	1	4	2	2	4	1	4	1	3
4	2	3	4	1	3	2	4	1	3	2	4	1	2	4	3	3	4	2	4	3	3
5	2	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	2	4	3	1	2	3	1	1	2	2
6	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	4	3	2	3	3
7	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	4	2	3
8	4	2	1	3	1	2	4	1	4	2	3	1	4	3	2	3	4	2	1	4	3
9	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	3	1	2	3	3
10	3	2	4	4	1	3	2	4	1	3	2	2	1	3	4	1	3	4	1	3	2
11	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	4	2	3
12	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	4	3	3
13	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	4	4	2	1	1	3	3
14	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	1	2	3	3
15	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	4	3	3
16	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3	1	2	4	4	1	3	3	3	3
17	3	4	1	4	3	1	2	4	2	3	1	1	3	2	4	4	4	2	3	3	2
18	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	4	3	4	3	2
19	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	2	4	3	2	2	2
20	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	2	4	3	1	4	3	3	3
21	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	4	2	1	4	2	4	3
22	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	1	4	3	2	1	3	3	3
23	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	1	4	3	2	1	2	4	3
24	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	2	3	4	1	2	3	2
25	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	2	4	3	1	4	3	2	3
26	4	3	4	2	1	3	1	2	4	1	4	2	3	1	3	4	2	1	3	3	3
27	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	3	2	4	1	3	4	3	3
28	1	1	3	2	4	4	1	3	2	4	1	3	2	2	1	4	3	1	3	3	3

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi minat baca siswa di lingkungan sekolah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi minat baca siswa meliputi faktor internal (minat, motivasi, dan kemampuan) dan faktor eksternal (lingkungan sekolah, keluarga, dan masyarakat). Faktor internal memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap minat baca siswa dibandingkan faktor eksternal. Oleh karena itu, disarankan agar pihak sekolah dan orang tua dapat meningkatkan minat baca siswa dengan cara meningkatkan minat dan motivasi siswa, serta menyediakan lingkungan yang mendukung minat baca siswa.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	3	4	2	1	4	3	2	1	4	2	3	3
30	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	3	3
31	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	4	4	3	1	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
32	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	
33	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	1	4	2	3	4	3	4	3	4	3	2	
34	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	3	2	1	4	2	1	4	3	4	2	2	
35	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	3	1	2	4	4	3	4	4	3	4	3	
36	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	1	3	4	2	1	3	4	2	1	3	3	
37	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	3	2	4	1	2	3	4	1	2	3	2	
38	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	1	2	3	4	1	2	4	1	2	3	3	
39	2	1	2	3	4	3	1	2	4	4	2	1	3	4	3	2	1	1	2	1	1	2	1	3	
40	3	2	3	4	1	4	3	1	2	4	2	3	1	2	3	1	4	4	1	4	4	1	3	3	
41	3	1	3	4	2	4	1	2	3	1	2	4	3	3	2	1	4	2	1	4	2	1	2	2	
42	2	4	3	2	1	1	3	2	4	4	1	2	3	2	4	3	1	4	3	1	4	3	3	3	
43	3	4	3	1	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	2	3	4	1	2	4	1	2	2	3	
44	1	4	2	3	1	2	3	4	1	4	2	3	1	4	3	2	1	1	4	1	1	2	4	3	
45	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	2	4	3	1	2	3	1	4	4	1	4	4	1	3	
46	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	1	4	2	1	4	2	1	3	2	
47	4	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	1	4	3	1	4	3	2	3	
48	4	4	2	3	1	3	4	2	1	2	1	4	1	3	4	2	1	4	2	1	4	2	3	3	
49	1	4	2	3	1	2	1	4	3	1	2	4	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	3	3	
50	4	4	2	1	3	1	3	2	4	4	1	2	3	1	4	3	2	1	4	3	2	1	2	3	
51	1	2	3	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
52	2	1	4	3	1	2	1	2	4	3	4	3	2	2	4	4	2	3	1	4	2	3	1	3	
53	3	1	4	1	3	2	4	3	2	1	2	3	1	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	3	
54	2	4	1	3	4	2	2	3	4	1	3	2	4	1	4	4	2	1	4	2	1	3	1	2	
55	4	3	1	3	2	4	4	3	2	1	1	3	4	2	1	4	2	3	4	1	3	1	3	2	
56	4	3	4	3	1	2	4	3	2	1	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	4	1	3	3	
57	2	1	4	3	1	2	1	2	4	3	4	3	2	2	3	1	2	3	4	1	2	4	3	3	
58	2	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	4	2	1	3	2	3	4	1	3	4	1	3	3	
59	2	1	1	3	4	2	4	1	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	1	3	4	2	3	2	
60	4	2	2	1	3	4	1	2	3	4	1	4	3	2	3	4	3	3	2	4	1	2	2	2	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi terhadap hasil belajar siswa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain kuasi eksperimen. Sampel penelitian adalah siswa kelas X IPS di SMA Negeri 1 Jakarta. Instrumen penelitian adalah tes hasil belajar. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara hasil belajar siswa yang menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi dengan hasil belajar siswa yang tidak menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi dapat meningkatkan hasil belajar siswa.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

61	3	1	4	1	3	2	4	3	2	1	2	3	1	2	1	4	2	3	1	3	3
62	2	4	1	3	4	2	2	3	4	1	3	2	4	2	4	4	4	2	3	1	4
63	4	1	3	4	2	1	4	3	2	1	4	3	2	2	1	2	3	4	1	3	3
64	4	3	1	3	2	4	4	3	2	1	1	3	4	2	4	4	2	3	1	2	2
65	2	1	2	1	3	4	2	1	3	4	1	2	3	1	3	1	3	4	2	3	3
66	3	4	1	2	4	3	3	2	1	4	4	1	2	2	4	4	2	3	1	2	3
67	1	2	4	1	2	3	3	1	4	2	2	4	3	3	1	4	2	3	1	4	3
68	4	2	1	4	3	2	4	3	2	1	1	3	4	1	4	4	2	1	3	3	3
69	4	1	1	2	3	4	1	3	2	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	3	2
70	4	3	4	3	1	2	4	3	2	1	1	2	3	1	2	1	2	3	4	2	3
71	3	4	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	2	3	2	3	4	1	3	3
72	2	3	1	2	3	4	1	3	4	2	1	4	3	1	3	1	3	4	2	3	3
73	3	4	1	2	4	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	4	3	2	1	3	3
74	2	1	4	3	1	2	1	2	4	3	4	3	2	2	3	4	3	1	2	3	2
75	4	3	4	3	1	2	4	3	2	1	1	2	3	2	1	4	2	3	1	2	3
76	3	4	4	3	2	1	3	2	4	1	2	3	4	2	4	4	2	3	1	3	3
77	2	3	1	2	3	4	1	3	4	2	1	4	3	2	1	2	3	4	1	3	3
78	3	4	1	2	4	3	3	2	1	4	4	1	2	3	2	4	3	2	1	3	3
79	2	1	4	3	1	2	1	2	4	3	4	3	2	2	4	4	3	1	2	3	3
80	3	1	4	1	3	2	4	3	2	1	2	3	1	2	4	1	2	3	4	3	3
81	2	4	1	3	4	2	2	3	4	1	3	2	4	3	1	4	2	3	1	3	2
82	4	3	1	3	2	4	4	3	2	1	1	3	4	2	3	4	3	1	2	3	2
83	4	3	4	3	1	2	4	3	2	1	1	2	3	2	1	4	2	3	1	2	2
84	3	1	4	1	3	2	4	3	2	1	2	3	1	2	4	3	4	2	1	3	3
85	3	4	2	1	2	1	4	1	1	4	2	3	3	4	2	1	2	1	4	4	3
86	2	1	4	3	1	2	4	3	2	3	1	4	2	1	4	3	1	2	4	3	3
87	1	3	2	4	4	1	2	3	1	2	4	3	1	3	2	4	4	1	2	4	3
88	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	4	2	3	1	3	1	4	2	3
89	3	1	2	4	4	2	1	3	3	1	2	4	3	1	2	4	4	2	1	3	3
90	4	3	1	2	4	2	3	1	1	3	2	4	4	3	1	2	4	2	3	3	3
91	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	4	1	2	3	1	2	4	3	3
92	1	3	2	4	4	1	2	3	3	4	1	2	1	3	2	4	4	1	2	3	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

93	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	4	2	1	3	2	4	4	2	3	2	3
94	2	3	4	1	4	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	4	2	3	3	3
95	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	3	3
96	4	2	3	1	3	1	4	2	3	2	4	1	4	2	3	1	3	1	4	3	3
97	4	2	3	1	2	4	3	1	4	2	3	1	1	3	2	4	4	1	2	3	3
98	4	1	2	3	1	2	4	3	4	2	3	1	2	1	3	4	4	2	3	3	3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Ilham Wahyudi, lahir di Bangkinang, Riau pada tanggal 28 Maret 1996 putra dari H.Abdul Her dan Haimi,S.Pd. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis berasal dari suatu daerah yang bernama Bangkinang, Kabupaten Kampar. Riau. E-mail:ilham.wahyudi@students.uin-suska.ac.id. Nomor HP: +6281261292073. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 003 Bangkinag pada tahun 2008, kemudian menyelesaikan pendidikan Menengah di SMP Muhammadiyah Bangkinag pada tahun 2011, dan melanjutkan ke sekolah Menengah Atas di SMA Muhammadiyah Bangkinang dan mengambil jurusan (IPS) pada tahun 2014. Setelah menamatkan pendidikan di bangku sekolah, penulis melanjutkan ke jenjang S1 pada tahun 2014 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi hingga menyelesaikan studinya pada tahun 2019 dengan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dengan penelitian Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas SIMAK di Universitas Abdurrah Menggunakan Metode OCAI dan Delone and Mclean". Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di Pondok Pesantren Darel Hikmah Pekanbaru. Pada kegiatan Kerja Praktek penulis membuat sebuah karya tulis yang berjudul "Rancang Bangun Website Pondok Pesantren Darel Hikmah". Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Lubuk Sakat. Kecamatan Perhantian Raja, Kabupaten Kampar.

UIN SUSKA RIAU